

**FOGLIO INFORMATIVO**

**Relativo al contratto della carta di pagamento prepagata Simplicia Visa (di seguito "CARTA") emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE).**

<b>Servizio offerto a:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Consumatori</b>	<input type="checkbox"/> <b>Clientela al dettaglio</b> (esclusi i consumatori)	<input type="checkbox"/> <b>Imprese</b>
Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento			

**2 dicembre 2019**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano  
 Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - [HYPERLINK "http://www.db.com/italia" www.db.com/italia](http://www.db.com/italia) - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM -  
 Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510  
 PEC: [HYPERLINK "mailto:dbspa3@actaliscertymail.it" dbspa3@actaliscertymail.it](mailto:dbspa3@actaliscertymail.it) - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle  
 Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59  
 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio  
 SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7

**SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il Cliente**

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
 Qualifica: \_\_\_\_\_ Eventuale n° di iscrizione all'Albo: \_\_\_\_\_  
 Indirizzo: \_\_\_\_\_

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

La Carta di pagamento prepagata ricaricabile Simplicia Visa ("Carta") viene emessa dalla Deutsche Bank SpA ("Emittente", "Banca"). La Carta, in virtù di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l'Emittente è identificata sul fronte dal marchio Visa (appartenente al circuito internazionale VISA, "Circuito"), dal numero identificativo e dalla data di scadenza.

La Carta consente, opportunamente caricata tramite accreditamento di denaro a valere sulla stessa, il pagamento di beni e/o servizi presso terminali P.O.S. (Point of Sale) convenzionati al Circuito - anche in modalità contactless (per importi fino a 25 euro è sufficiente avvicinare la Carta al lettore abilitato per effettuare la transazione; per importi superiori è possibile utilizzare la stessa procedura, ma viene richiesta la digitazione del P.I.N.), pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, e il prelievo di denaro contante presso gli sportelli anche automatici abilitati al Circuito. Non è necessario, ai fini dell'emissione della Carta, l'instaurazione di un rapporto di conto corrente con l'Emittente o con altra banca; infatti, una delle caratteristiche della Carta è quella di essere spendibile sulla base della disponibilità definita e preconstituita dal Titolare della stessa. Questo significa che ogni operazione di spesa o prelievo viene autorizzata nei limiti della disponibilità preconstituita sulla Carta.

L'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo del Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta avverrà di base in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area riservata al Titolare e protetta da codice segreto di accesso cui quest'ultimo potrà accedere dal sito internet della Banca [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia) ("Sito").

In alternativa, il Titolare potrà scegliere - sostenendo i costi indicati nelle Condizioni Economiche - di ricevere le comunicazioni e la lista movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca.

**Principali rischi (generici e specifici):**

**di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, nella funzione di carta di pagamento, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale Visa; siffatti importi subiscono una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e i prelievi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO; l'importo addebitato in Euro nella Lista Movimenti è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate\*;

**di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;

**di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

QUOTA ASSOCIATIVA PRIMO ANNO	euro 5,00
QUOTA ANNUALE A PARTIRE DAL SECONDO ANNO	euro 5,00
CONTRIBUTO PER LE SPESE DI RIMBORSO TOTALE O PARZIALE	euro 5,00
COMMISSIONE PER LA SOSTITUZIONE DELLA CARTA	euro 10,00
COMMISSIONE DI RICARICA TRAMITE BONIFICO SEPA (0) (solo bonifico domestico o Sepa Credit Transfer)	euro 1,00
COMMISSIONE FISSA DI INCASSO PER RICARICA APPLICATA DALLE RICEVITORIE SISAL (1)	euro 3,00

COMMISSIONE PER PRELEVAMENTI DA ATM e sportelli bancari	euro 1,80
COMMISSIONE PER RICARICA ALLO SPORTELLO PER CONTO	euro 1,00
COMMISSIONE PER RICARICA ALLO SPORTELLO IN CONTANTI	euro 1,00
CAMBIO PRATICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA (rilevabile dal sito <a href="http://www.visaeurope.com">www.visaeurope.com</a> )	
MAGGIORAZIONE APPLICATA AL TASSO DI CAMBIO PRATICATO DAL SISTEMA INTERNAZIONALE VISA SULLE TRANSAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	1,75 punti percentuali
COMMISSIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE	gratuita
FREQUENZA DI INVIO LISTA MOVIMENTI	mensile
Spese invio per via cartacea lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni	euro 1,20
Spese invio per via telematica lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni (attivabile tramite iscrizione al Sito)	gratuita
IMPOSTA DI BOLLO	non applicata
Spese invio cartaceo duplicati lista movimenti e rendiconti mensili:	euro 7,50
COMMISSIONE DI BLOCCO CARTA	euro 0,00
COMMISSIONE PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SMS (2)	gratuita
LIMITI DI OPERATIVITÀ	
• Disponibilità massima	euro 3.000,00
• Carica iniziale minima	euro 50,00
• Carica iniziale massima	euro 3.000,00
• Importo massimo di ricarica altri canali (sportello, bonifico, altri previsti)	euro 3.000,00
• Importo minimo di ricarica per tutti i canali	euro 50,00

(0) La contabilizzazione dei bonifici avviene indicativamente entro tre giorni lavorativi dalla data di effettuazione.

(1) La ricarica presso ricevitorie SISAL prevede una commissione fissa di incasso da corrispondere direttamente alla ricevitoria. Può essere effettuata esclusivamente in contanti, per importi superiori a 50 € e fino al massimo consentito dal prodotto. Il Titolare è tenuto a seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni: il Titolare deve comunicare il numero identificativo di 16 cifre della sua carta prepagata Simplia riportato sul fronte della carta stessa, e l'importo che desidera versare sulla carta prepagata Simplia. Il Titolare ha l'obbligo di controllare personalmente la correttezza dei dati sul prescontrino che gli verrà consegnato dal ricevitore, perché una volta confermata l'operazione non sarà più possibile annullarla. Il Titolare ritira la ricevuta che gli verrà consegnata e la conserverà in luogo sicuro lontano da fonte di calore e da oggetti in PVC.

(2) I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it) all'interno della sezione "Area Informazioni".

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso del Titolare

Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata mediante tecniche di comunicazione a distanza il Titolare può recedere da questo contratto, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento dell'Accordo disciplinante il recesso.

Nel caso in cui la Carta sia stata commercializzata fuori dai locali commerciali dell'Emittente, il Titolare può recedere da questo contratto, ai sensi dell'art. 45 e ss. del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcuna penale ed ottemperando alle formalità previste nell'articolo del Regolamento dell'Accordo disciplinante il recesso.

Ferme restando le ipotesi di cui sopra, il Titolare può recedere in qualsiasi momento da questo contratto, con una comunicazione scritta di disdetta allo Sportello Deutsche Bank di competenza, allegando la Carta, debitamente tagliata, la fotocopia del codice fiscale e del documento d'identità valido, e l'indicazione dell'IBAN su cui effettuare il bonifico di rimborso, se il Titolare sceglie questa modalità. Il Titolare non potrà compiere ulteriori operazioni con la Carta di Pagamento. Il recesso ha efficacia trascorsi 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento di questa documentazione, al fine di consentire all'Emittente di addebitare sulla Carta le eventuali transazioni già autorizzate dallo stesso ma non ancora contabilizzate da parte del circuito assegnato alla Carta.

Sono, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti dell'Emittente. A tal fine l'Emittente è comunque sin d'ora espressamente autorizzato a trattenere quanto ad essa dovuto sulla disponibilità esistente sulla Carta. Nel caso di Titolare minorenni, la lettera di recesso, da effettuare con le suddette modalità, dovrà essere necessariamente firmata (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal Genitore.

### Recesso dell'Emittente

Il diritto di recesso da questo contratto è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito del Titolare al verificarsi di un giustificato motivo. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi all'Azienda, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente è necessario restituire la Carta debitamente tagliata in due e non sarà più possibile compiere ulteriori operazioni con la Carta di Pagamento.

In caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare di quanto dovuto e risultante dalla Lista Movimenti, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta, delle eventuali Commissioni e restituire all'Emittente sia la Carta debitamente tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la Carta rinnovata, anch'essa debitamente tagliata in due, eventualmente ricevuta.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

**n° 45 giorni** (decorrenti dalla corretta ricezione della richiesta di recesso da parte dell'Emittente).

## Reclami

Il Titolare, può inviare all'Ufficio Reclami i reclami relativi alla Carta:

(i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: HYPERLINK "mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com" deutschebank.ufficioreclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it.

L'Emittente si impegna a rispondere all'Azienda entro 30 (trenta) giorni (o comunque entro i termini più brevi fissati dalla normativa tempo per tempo vigente) dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Titolare non è soddisfatta o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);
- attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

**Blocco carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.

**Carta prepagata ricaricabile:** Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta stessa.

**Clientela al Dettaglio:** i consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

**Codici personali segreti:** codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la Carta di pagamento presso gli ATM, ovvero attribuiti dalla BANCA per uso della funzione di Carta di debito.

**Commissione:** remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della Carta di pagamento, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Esercenti Convenzionati:** esercenti e/o enti convenzionati che accettano la Carta di pagamento.

**Imprese:** imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.

**Lista Movimenti:** documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo.

**Marchi Internazionali:** uno dei seguenti marchi: Visa e MasterCard.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (point of sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**Recesso:** la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di Carta di pagamento di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della Carta di pagamento da parte del Titolare.

**Tasso di cambio:** valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

**Titolare:** la persona fisica a nome della quale è emessa la Carta di pagamento.

**Utilizzi:** qualsiasi atto di utilizzo della Carta di pagamento sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, di un anticipo di contante ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la Carta di pagamento.