

V17 - VISA CLASSIC

Il presente documento pubblicizza le condizioni applicabili alla generalità della Clientela

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore: Indirizzo: Telefono: Fax: Email: Sito web: Cod. ABI: Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: Gruppo bancario di appartenenza: Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari: Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella e Vercelli: Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	BANCA SELLA S.p.A. Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella 015.35011 - 800.142142 015.351767 info@sella.it www.sella.it 3268 5626 gruppo Sella 3311 02224410023
---	--

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Carta di credito a opzione
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	1.300,00 Euro mensili
Condizioni di prelievo: <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	<p>Questa carta è di tipo "ad opzione": il debito può essere rimborsato sia "a saldo (charge)" che in modalità "rateale (revolving)".</p> <p>L'opzione a saldo consente di rimborsare in un'unica soluzione tutte le spese effettuate con la carta e gli eventuali costi e commissioni.</p> <p>L'opzione rateale consente di rimborsare a rate il debito e gli eventuali costi e commissioni, al tasso d'interesse pattuito.</p> <p>In entrambi i casi l'addebito è mensile ed avviene con la data valuta prevista dal contratto.</p> <p>Il Cliente può trasformare la carta da saldo a rateale e viceversa in qualunque momento. La carta di credito consente di ottenere un credito per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettuare prelievi di contante presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati - effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta - effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali abilitate e contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta - pagare utenze periodiche (es. bollette) - effettuare pagamenti tramite Device (c.d. tokenizzazione) <p>La Carta consente inoltre di: - effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la Carta al P.O.S. (senza inserimento della carta). La digitazione del P.I.N. o la firma dello scontrino vengono richiesti in base all'importo dell'operazione, con i limiti previsti dai circuiti e di volta in volta comunicati.</p> <p>Gli importi dovuti vengono addebitati con data valuta: Giorno 10 mese successivo</p>
Durata del contratto:	Tempo indeterminato
Durata della carta:	Tempo determinato, come indicato da data scadenza riportata sul supporto plastico
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare: fermo l'importo totale del credito, nell'opzione rateale la disponibilità di utilizzo dello stesso varia ogni mese in funzione dei rimborsi che il cliente effettua. Il numero e l'importo delle rate dipendono dall'utilizzo del credito e dai seguenti parametri di rateizzazione scelti dal Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - percentuale di rateizzazione del credito utilizzato dal 10% al 50% - importo della rata minima da 51,00 Euro a 750,00 Euro <p>Durante il rapporto contrattuale il Cliente potrà modificare i parametri di rateizzazione nel rispetto dei limiti previsti dalla Banca.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p>

	la rata rimborsata dal Cliente è composta da una percentuale dello speso, compresi gli eventuali costi e commissioni, e da tutti gli interessi debitori maturati nel mese di riferimento
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più interessi e i costi connessi al credito.</i>	In caso di opzione saldo: 1.300,00 Euro In caso di opzione rateale: 1.425,33 Euro, calcolato nell'ipotesi di utilizzo nel primo mese di 1.300,00 Euro, con rimborso in rate mensili di uguale importo (pari al 10% dell'importo speso con rata minima pari a 51,00 Euro), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo, e con invio cartaceo della documentazione mensile (promemoria analitico e avviso di addebito) e annuale (estratto conto annuale e documento di sintesi).

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso d'interesse	Tasso Nominale Annuo 14,30%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	In caso di opzione rateale il T.A.E.G. è determinato sulla base delle condizioni definite dal cliente. Se il cliente varia i parametri di riferimento, il T.A.E.G. può variare fino ad un massimo del 16,45% calcolato nell'ipotesi di utilizzo di tutto il limite concesso pari a 1.300,00 Euro con invio della documentazione cartacea e rata di rimborso pari al 10% dell'importo speso con rata minima pari a 51,00 Euro. Sono inclusi nel calcolo del TAEG i seguenti oneri (il cui costo è esplicitato nella tabella "3.1 Costi Connessi"): Produzione e invio estratto conto annuale, Servizio Avviso di Addebito, Costo produzione e invio promemoria analitico mensile, Invio carta al titolare, Aumento limite di utilizzo, Trasformazione da saldo a rateale, Imposta di bollo, Assicurazione acquisto protetto, Assicurazione protezione infortuni.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel T.A.E.G.	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Coperture assicurative incluse nella Carta Visa Classic Banca Sella	A titolo gratuito e con finalità diverse dalla garanzia del credito: a) laddove le relative spese siano state effettuate con la Carta: protezione acquisti b) in relazione all'utilizzo della Carta: protezione infortuni Le coperture assicurative sono prestate da CHUBB European Group SE (via Fabio Filzi 29 - 20124 Milano). Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili presso le succursali del gruppo Sella o chiamando l'Assistenza Clienti Carte al numero 800 66 33 99 (disponibile da cellulare e dall'estero al numero 0039 015 24 34 614) operativo da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 22 e domenica e festivi dalle 8 alle 20 e disponibili sul sito di indirizzo web: www.sella.it .

3.1 COSTI CONNESSI

COSTI PER UTILIZZARE UNO SPECIFICO STRUMENTO DI PAGAMENTO	<p>Rilascio di una carta di credito (canone primo anno): 41,00 Euro Rilascio di una carta di credito - Canone anni successivi : 41,00 Euro Prelievo di contante su circuito internazionale: - gruppo Sella: 4,00% minimo 0,51 Euro - altre banche zona UE: 4,00% minimo 0,51 Euro - altre banche zona EXTRA UE: 4,00% minimo 5,16 Euro Trasformazione da saldo a rateale e viceversa: 0,00 Euro Acquisti in divisa estera: il cambio applicato dal Circuito Visa è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione/riduzione del 3% su carta circuito Visa in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Visa applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute elencate nel "Prospetto conversione valute per acquisti in divisa estera" per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro. Abilitazione/ disabilitazione SMS: 0,00 Euro Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 Euro: - Per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 2,00 Euro - Per clienti aventi conto corrente presso Banca Sella: 0,00 Euro Invio carta al titolare: 0,00 Euro Invio codice PIN: 0,00 Euro Ristampa codice PIN: 1,00 Euro</p>
---	---

	<p>Aumento limite di utilizzo: 0,00 Euro Franchigia in caso di utilizzo fraudolento: 50,00 Euro Spese per gestione insoluti per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 0,00 Euro Documentazione relativa a singole operazioni: 6,25 Euro Visa Secure/ Identity Check: 0,00 Euro</p>
CONDIZIONI IN PRESENZA DELLE QUALI I COSTI RELATIVI AL CONTRATTO DI CREDITO POSSONO ESSERE MODIFICATI	<p>La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario). Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma.</p>
COSTI IN CASO DI RITARDO NEL PAGAMENTO <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>NON sono previsti interessi di mora: nel caso di mancato pagamento di una rata, questa verrà addebitata insieme alla rata successiva. Nel caso di ritardi più consistenti il Cliente potrà incorrere nella decadenza del beneficio del termine previsto dal contratto.</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: NON PREVISTO</p>

3.2 COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITA'	COSTI
Avviso di Addebito	MENSILE fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 Euro Cartaceo: 0,00 Euro
Promemoria Analitico	MENSILE fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 Euro Cartaceo: 0,00 Euro
Invio Estratto Conto	ANNUALE fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 Euro Cartaceo: 0,00 Euro
Documento di Sintesi	ANNUALE fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 Euro Cartaceo: 0,00 Euro
Altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	A RICHIESTA fornite su Internet Banking o in Succursale	Online: 0,00 Euro Cartaceo: 0,00 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop (Sms o Notifica push)	Ad ogni operazione secondo i limiti e le modalità concordati (se il servizio è attivo sulla carta)	Notifica push: 0,00 Euro SMS: 0,12 Euro
Servizi informativi accessori: Servizio MemoShop commissione conversione valutaria: (Sms o Notifica push)	Alla prima operazione effettuata nei Paesi EU in valuta diversa da Euro e una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta	Notifica push: 0,00 Euro SMS: 0,00 Euro

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	SI
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea alla stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il</i></p>	

5. SICUREZZA NEI PAGAMENTI DIGITALI

<p>Sicurezza nei pagamenti digitali:</p>	<p>La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni: - i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall); - i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici; - la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente. - le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni; - i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto. La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet. La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al Cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso. In generale, la Banca comunica periodicamente al Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi. Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, come sopra dettagliato, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata. Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.</p>
--	---

6. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) FINANZIATORE	
Iscrizione	Iscritto all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari numero 5626
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso ai recapiti indicati nel presente contratto e a restituire all'Emittente o alla Banca la carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la restituzione della carta all'Emittente o alla Banca. Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della carta.</p> <p>Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui l'Emittente o la Banca ricevono la comunicazione.</p> <p>In caso di mancato recesso, il rapporto contrattuale continua nonostante l'eventuale comunicazione di sospensione dell'utilizzo della carta.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge applicabile: italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge applicabile: italiana Foro competente: quello della residenza o domicilio del Consumatore
Lingua	Italiana

c) RECLAMI E RICORSI

<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo; - 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi. <p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.</p> <p>Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo. <p>La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.</p>
--	---

PROSPETTO CONVERSIONE VALUTE PER ACQUISTI IN DIVISA ESTERA

Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Visa applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro.

Dollaro Australiano (AUD)	Franco Svizzero (CHF)	Yen Giapponese (JPY)	Sterlina Inglese (GBP)
Corona Norvegese (NOK)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro di Hong Kong (HKD)	Zloty Polacco (PLN)
Rand Sudafricano (ZAR)	Corona Danese (DKK)		

LEGENDA

Banca	Il soggetto che colloca la carta di pagamento e presso il quale il Cliente intrattiene il rapporto di conto corrente
Emittente	Il soggetto che emette la carta di pagamento (Banca Sella S.p.A.)
Finanziatore	Il soggetto che offre o stipula contratti di credito
Modalità Contactless	Modalità di pagamento tramite l'avvicinamento della carta al P.O.S. abilitato, per effettuare operazioni senza inserire il chip o strisciare la banda magnetica della carta. Per importi minimi non necessita la digitazione del P.I.N o la firma dello scontrino
Visa Secure e Identity Check	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati

Consumatore	Persona fisica che nei contratti di servizi di pagamento contemplati dal presente regolamento agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale o professionale
Carta di pagamento	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito o carta di credito
Ordine di pagamento	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento
Marchio di pagamento	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
Credenziali di sicurezza personalizzate	Funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione
Autenticazione	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore
Autenticazione forte	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Device	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti

LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

Costantemente dedicati alla tua sicurezza

Per Banca Sella la sicurezza dei tuoi dati e prodotti è al primo posto. Adottiamo costantemente tutte le soluzioni necessarie per consentirti l'utilizzo dei servizi telematici nella massima tranquillità.

Più livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di tre codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password). L'accesso avviene in due passaggi per un ulteriore livello di sicurezza. Ricorda che è importante conservare separatamente i codici personali di accesso e che non ti sarà mai richiesto di inserirli tramite l'invio di email o allegati.

Token@pritisella.it e SMS Conferma

Ai Clienti che scelgono di utilizzare i servizi online della Banca viene rilasciato il token mobile @pritisella.it, un dispositivo di sicurezza, che genera un codice token ogni trenta secondi.

Il token mobile è lo strumento digitale che si può attivare su smartphone. Per l'attivazione è sufficiente installare app Sella sul proprio device, accedere dall'homepage alla sezione dedicata e seguire la procedura guidata di attivazione.

In alternativa i Clienti possono attivare SMS Conferma, il servizio che permette di accedere ai servizi telematici e di confermare le operazioni tramite l'invio di un codice monouso autorizzativo inviato con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

Servizi SMS

Da Internet Banking puoi attivare i servizi per essere informato a ogni accesso, a ogni bonifico o per ogni pagamento effettuato con la carta. Per le transazioni effettuate con la carta in alternativa all'sms è possibile scegliere la modalità di ricezione tramite Notifiche Push sul tuo smartphone.

Consigli per la Navigazione

Ecco alcuni consigli per utilizzare in modo sicuro i tuoi dispositivi:

- usa e aggiorna regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizzi;
- proteggi la tua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo;
- permetti l'accesso alla tua connessione internet domestica o di lavoro solo a chi realmente conosci e hai autorizzato;
- tieni costantemente aggiornato il sistema operativo e le applicazioni su ogni computer, smartphone o tablet che utilizzi;
- cambia periodicamente la password degli account di posta elettronica e dei social network;
- presta particolare attenzione a email e a messaggi ricevuti sui social network, soprattutto se riportano allegati o link a pagine nei quali vengono richiesti dati o codici personali di accesso. In questi casi non inserire le tue informazioni.

Per segnalare eventuali email sospette che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Banca Sella, è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a info@sella.it oppure contattarci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sella.it.

- prima di dismettere un vecchio computer, assicurati che i dati contenuti nella memoria del dispositivo siano cancellati. Anche per quanto riguarda smartphone e tablet, esegui sempre un "reset" prima di dimetterli o cederli.
- custodisci con cura l'utenza telefonica su cui ricevi i servizi SMS e in caso di funzionamento anomalo contattaci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sella.it, potrebbe infatti trattarsi di un furto di identità telefonica finalizzato a un tentativo di frode.

Sicurezza in ogni istante

I servizi telematici di Banca Sella adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con <https://>... (con la "s" dopo "http").

Verifiche dell'operatività

Per tutelare la tua sicurezza, la Banca può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi ti contatteremo tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

Puoi comunque contattarci per eliminare eventuali blocchi; prima di procedere avremo cura di verificare la tua identità. Per questi motivi, ti ricordiamo che è importante mantenere costantemente aggiornati i tuoi recapiti. Su Internet Banking puoi modificare e inserire l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo email e altre informazioni (sezione "profilo" >> "dati personali"). In alternativa puoi rivolgerti alla tua Succursale di riferimento.

Informazioni sempre aggiornate sul sito della Banca

Per comunicare in modo sicuro e protetto ai Clienti informazioni relative alla sicurezza online, la Banca utilizza la sezione "sicurezza" sul sito sella.it.

In caso di aggiornamenti di tale sezione, saranno pubblicati degli avvisi nell'homepage di Internet Banking e/o sarà inviata apposita comunicazione tramite newsletter.

Gli aggiornamenti della sezione "sicurezza" possono riguardare anche informazioni relative a eventuali attacchi di phishing (ovvero i tentativi di truffa informatica), in modo da fornire un tempestivo aggiornamento sull'operatività con i servizi telematici; in tale circostanza sarà pubblicato un avviso nell'homepage del sito sella.it.

