

PRODOTTI A PACCHETTO  
**FASCICOLO IW CONTO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**FASCICOLO PRODOTTO A PACCHETTO IW CONTO**

IW CONTO è l'offerta commerciale rivolta esclusivamente ai Clienti consumatori, maggiorenni e residenti in Italia.

IW CONTO è un "pacchetto" di prodotti/servizi rivolto alla Clientela che desidera effettuare investimenti, disponendo di un prodotto che prevede la possibilità di azzeramento del canone e condizioni agevolate per servizi obbligatori collegati.

Il presente fascicolo illustra i servizi e le condizioni che sono abbinati obbligatoriamente all'offerta IW CONTO.

Al conto corrente collegato all'offerta IW CONTO è inoltre possibile abbinare altri servizi accessori il cui elenco e le relative condizioni sono reperibili nel Fascicolo dei prodotti accessori al conto corrente collegato all'offerta prodotti a pacchetto IW CONTO (n. [03.62.001\\_FA](#))

Il Fascicolo è composto dai seguenti Fogli Informativi:

- **03.62.001** - **IW CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO**
- **03.62.001\_S** - **SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO COLLEGATO A IW CONTO**
- **16.61.001\_PRE** - **CARTE DI DEBITO IW CASH**
- **14.61.001** - **DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE COLLEGATO AD IWCONTO ED IWCONTO TRADING**
- **22.01.016** - **SERVIZIO DI CIRCOLARITÀ**
- **14.61.002** - **PRESTITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETÀ DEL CLIENTE**
- **22.01.014** - **SERVIZIO ORDINI WEB PAPERLESS**



DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

## PRODOTTI A PACCHETTO

**IW CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO**IW CONTO è particolarmente **coerente** con i profili di operatività:Giovani  
Famiglie con operatività bassa  
Famiglie con operatività media  
Famiglie con operatività elevata  
Pensionati con operatività bassa  
Pensionati con operatività media**INFORMAZIONI SULLA BANCA****IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È IW CONTO**

IW CONTO è un "pacchetto" di prodotti/servizi rivolto alla Clientela che desidera effettuare investimenti, disponendo di un prodotto che prevede la possibilità di azzeramento del canone e condizioni agevolate per servizi obbligatori collegati. In particolare IW CONTO prevede una serie di prodotti e servizi compresi nell'offerta, secondo quanto indicato nello schema seguente:

Conto corrente in Euro	Abbinato obbligatoriamente all'offerta.
Carta di debito IW Cash	Una carta abbinata obbligatoriamente all'offerta. In caso di cointestazione del contratto, ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il prodotto carta di debito IW Cash anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto. Ulteriori carte facoltative a condizioni standard di prodotto.
Deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione	Abbinato obbligatoriamente all'offerta.
Servizio di Circolarità	Abbinato obbligatoriamente all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto.
Prestito degli strumenti finanziari di proprietà del Cliente	Un servizio Prestito Titoli abbinato all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto. In caso di cointestazione del contratto, ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il servizio Prestito Titoli anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.
Servizio "Ordini Web Paperless"	Un servizio Ordini Web Paperless abbinato all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto. In caso di cointestazione del contratto, ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il servizio Ordini Web Paperless anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

Condizione necessaria per poter aderire a IW CONTO è l'aver già stipulato, o stipulare contestualmente alla sottoscrizione del

contratto, quello relativo al Servizio di Banca Telematica (di seguito Servizio di Banca Telematica o Banca Multicanale), che consente di impartire istruzioni o di richiedere informazioni mediante talune tecniche di comunicazione a distanza. Quest'ultimo deve rimanere in essere per l'intera durata del presente contratto.

**La Banca consentirà l'effettuazione di operazioni nell'ambito dei servizi di IW CONTO solo a seguito del versamento da parte del Cliente sul conto dell'importo minimo complessivo di 50 (cinquanta) euro. Non trattandosi di un costo, la somma versata sarà resa subito disponibile sul conto corrente IWBank del Cliente.**

**L'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente per uno solo dei prodotti e servizi di seguito indicati:**

- conto corrente in euro;
- carta di debito IW Cash;
- deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione;
- servizio di Circolarità.

**determina il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO e quindi la cessazione di tutti i prodotti e servizi che lo compongono.**

L'esercizio della facoltà di recesso in relazione ai servizi di Prestito degli Strumenti Finanziari di proprietà del cliente e Ordini Web Paperless non determina il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN EURO

### IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

I Titolari di conto corrente possono, nel corso della durata del contratto, aderire a delle offerte, promosse dalla Banca destinando ad esse un parte del saldo creditore presente sul conto e che daranno il diritto al riconoscimento di un tasso creditore speciale in luogo del tasso creditore ordinario e con la stessa periodicità, dal momento di decorrenza dell'offerta e fino al suo termine, anche in caso di movimentazione o deallocazione della somma allocata.

È facoltà della Banca prevedere in aggiunta un tasso creditore bonus riconosciuto anch'esso fino alla data di scadenza dell'offerta con la periodicità indicata all'atto dell'adesione. Tale tasso bonus qualora previsto nell'ambito dell'iniziativa, sarà riconosciuto solo se per tutto il periodo intercorrente tra il momento di avvenuta adesione e la scadenza dell'offerta stessa la somma allocata non sarà stata movimentata o deallocata in tutto o in parte.

Le offerte, aventi una durata determinata, potranno avere ad oggetto somme già presenti sul Conto ("Offerta base") o nuova liquidità costituita da fondi provenienti da banche non appartenenti al Gruppo ("Welcome Edition").

Il saldo del Conto resta unitario, includendo tutte le Somme allocate, che restano libere e disponibili per gli utilizzi disposti dal Cliente o addebitati di iniziativa dalla Banca in base a quanto stabilito dal Contratto di conto corrente o a specifiche autorizzazioni del Cliente.

Dal momento dell'adesione all'offerta se il Cliente revoca la propria adesione alla stessa, dealloca o movimenta, anche parzialmente, le Somme allocate, non potrà più aderirvi nuovamente o apportarvi nuovi importi.

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento secondo quanto previsto dagli articoli 126-quinquiesdecies e seguenti del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) riservato ai clienti Consumatori si veda il Foglio Informativo [22.01.012](#) - Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37).

Per maggiori informazioni sui servizi abbinabili al conto corrente e alle relative condizioni economiche consulti il fascicolo n. [03.62.001 FA](#) - Fascicolo dei servizi accessori al conto corrente collegato al pacchetto IW CONTO.

### PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia al fascicolo [A1 07.01.003 F](#) - Informazioni generali per i Depositanti, nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi [www.fid.it](http://www.fid.it). Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs. 180/2015.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it) e presso tutte le Filiali della banca.

## IW CONTO CONDIZIONI ECONOMICHE

### CANONE IW CONTO

Canone mensile

5,00 €

#### MECCANISMI PREMIANTI

**Azzeramento del canone di IW Conto** <sup>(i)</sup>, ogni mese, al verificarsi di almeno una delle seguenti condizioni:

<b>Adesione al Servizio di Consulenza</b>	L'azzeramento si applica a decorrere dalla sottoscrizione del contratto per il servizio di Consulenza in materia di investimenti e per tutti i mesi in cui il servizio risulta attivo sul deposito titoli relativo al prodotto a pacchetto IW Conto.
<b>Accredito stipendio/pensione o bonifico</b>	Presenza nel mese di riferimento di un accredito per emolumenti o di un accredito tramite bonifico ordinario di importo pari o superiore a 1.000,00 euro su IW Conto.
<b>Controvalore medio mensile del patrimonio</b> <sup>(ii)</sup>	Controvalore medio mensile riconducibile a IW Conto <b>uguale o superiore a 20.000,00 euro</b> : - per la <b>raccolta diretta</b> è considerato il saldo contabile a fine mese; - per la <b>raccolta amministrata</b> e per la <b>raccolta gestita</b> è considerato il saldo contabile a fine mese controvalorizzato al prezzo di mercato rilevato l'ultimo giorno di negoziazione del mese e all'ultimo NAV disponibile alla fine del mese.

#### Condizioni per il riaccredito del canone mensile di IW Conto:

l'addebito in conto corrente del corrispettivo dovuto per il canone mensile avviene in maniera posticipata nei primi giorni del mese successivo a quello di competenza. Se nel mese di competenza si è verificata almeno una delle condizioni premianti sopra indicate, il riaccredito in conto corrente del canone mensile avviene nei primi giorni del secondo mese successivo a quello di competenza **a condizione che IW Conto sia ancora attivo alla data prevista per il riaccredito** (l'estinzione di IW Conto, escluso il caso di recesso della Banca non conseguente al verificarsi di un giustificato motivo, comporta il mancato riaccredito del canone dovuto).

<sup>(i)</sup> mediante addebito e successivo riaccredito del canone mensile

<sup>(ii)</sup> Il controvalore del patrimonio viene calcolato come somma di:

- Raccolta diretta (controvalore di conto corrente comprensivo dei comparti remunerati)
- Raccolta amministrata (controvalore del dossier titoli)
- Raccolta gestita (controvalore Fondi e SICAV)

## OFFERTE AGGIUNTIVE IW CONTO

OFFERTE AGGIUNTIVE AGEVOLATE DI SERVIZI ACCESSORI CHE REGOLANO SUL CONTO CORRENTE IW CONTO		
Prodotto/servizio aggiuntivo	Destinatari	Condizioni agevolate offerta aggiuntiva
Deposito titoli (Offerta Dossier IW CONTO)	Titolare IW CONTO	<b>SPESE DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE</b> Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato (per semestre o frazione): - ogni 516,46 euro o frazioni 0,00 € - importo massimo 0,00 € Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione): - fino a euro 3.000,00 0,00 € - oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00 0,00 € - oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00 0,00 € - oltre euro 110.000,00 0,00 €
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo n. <a href="#">14.61.001</a> - Deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione collegato ad IWCONTO ED IWCONTO TRADING.		
Carta di debito IW Cash (Offerta IW Cash IW CONTO)	Tutti gli intestatari IW CONTO	Commissione annua per carte rilasciate in Filiale o mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza) 0,00 € Ulteriori Carte facoltative per cointestatario e successive alla prima Standard Banca
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo <a href="#">16.61.001</a> - IW Cash.		
Servizio di Banca Telematica (Offerta Servizio di Banca Telematica IW CONTO)	Titolare IW CONTO	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Servizio di Banca Telematica) 0,00 €
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo <a href="#">19.61.001</a> - Servizio di Banca Telematica.		
Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente (Offerta Prestito Titoli IW CONTO)	Titolare IW CONTO	Canone annuo per Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente 0,00 €
Per tutte le altre condizioni si rinvia al Foglio Informativo <a href="#">14.61.002</a> - Prestito degli strumenti finanziari di proprietà del cliente.		

## IL CONTO CORRENTE - PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.**

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto non previste

### SPESE FISSE

#### TENUTA DEL CONTO

Canone annuo per tenuta del conto:

- canone annuo non previsto  
 - spese di registrazione cfr. Spese tenuta del conto sezione "OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ"

Numero di operazioni incluse nel canone annuo non previsto

Imposta di bollo:

- importo annuo <sup>(1)</sup> 34,20 €  
 - periodicità addebito trimestrale

#### GESTIONE LIQUIDITA'

Spese annue per conteggio interessi e competenze non previste  
 Spese annue di gestione conto qualora Consumatori 0,00 €  
 Criterio addebito spese di gestione conto 1/4 dell'importo a trimestre

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (IW Cash) - circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®/Maestro:

- commissione annua <sup>(2)</sup> 18,00 €  
 - spese per registrazione singola operazione cfr. Spese tenuta del conto

Rilascio di una carta di credito Hybrid Classic servizio non previsto

Rilascio moduli di assegni:

- costo assegno cfr. Sezione Assegni FI [03.62.001 S](#) Servizi di pagamento accessori al conto collegato a IW CONTO

- imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera cfr. Sezione Assegni FI [03.62.001 S](#) Servizi di pagamento accessori al conto collegato a IW CONTO

- spese per registrazione singola operazione cfr. Spese tenuta del conto

#### HOME BANKING

Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Servizio di Banca Telematica) 0,00 €

### SPESE VARIABILI

#### GESTIONE LIQUIDITA'

Invio estratto conto:

- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge 1,11 €  
 - inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" <sup>(3)</sup> 0,00 €

Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni trimestrale

Periodicità di invio estratto conto <sup>(4)</sup> annuale/semestrale/trimestrale/mensile/decadale/giornaliera

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di documentazione relativa a singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi [22.01.011](#)  
 - Rilascio certificazioni e servizi diversi [22.01.004](#)

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

Prelievo di contante allo Sportello automatico in Italia - SERVIZIO BANCOMAT®:

- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di Intesa Sanpaolo, Banca Fideuram e IW Bank 0,00 €

- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in Euro 1,90 €

Numero prelievi di contante mensili gratuiti presso altri Istituti (valido esclusivamente per prelievi effettuati in Italia su circuito nazionale BANCOMAT®)

3

- spese per registrazione singola operazione

cfr. Spese tenuta del conto

Bonifico - SEPA:

- commissione

cfr. Sezione "BONIFICI SEPA ed extra SEPA" FI [03.62.001\\_S](#)  
Servizi di pagamento accessori al conto collegato a IW CONTO

- spese per registrazione singola operazione

cfr. Spese tenuta del conto

Bonifico - Extra SEPA:

- commissione

cfr. Sezione "BONIFICI SEPA ed extra SEPA" FI [03.62.001\\_S](#)  
Servizi di pagamento accessori al conto collegato a IW CONTO

- spese per registrazione singola operazione

cfr. Spese tenuta del conto

Ordine permanente di bonifico:

- commissione

cfr. FI [17.01.005](#) Ordini permanenti di bonifico

- spese per registrazione singola operazione

cfr. Spese tenuta del conto

Addebito diretto:

- commissione per ciascuna operazione gestita

cfr. Sezione "Addebiti diretti SDD (SEPA Direct Debit) e altri addebiti diretti" FI [03.62.001\\_S](#) Servizi di pagamento accessori al conto collegato a IW CONTO

- spese per registrazione singola operazione

cfr. Spese tenuta del conto

Ricarica carta prepagata - Like:

- spese per registrazione singola operazione

cfr. Spese tenuta del conto

## **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

### **INTERESSI CREDITORI**

#### **Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso**

Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti)

nominale min. 0,0000 %

cfr. Operatività corrente e gestione della liquidità -  
Remunerazione delle giacenze per i tassi  
riconosciuti sulle iniziative in corso

Il Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso potrà essere oggetto di modifica tramite variazione bilaterale del contratto in corso. Il tasso modificato potrà essere indicizzato agli indici di riferimento sotto riportati, ai quali verrà sommato uno spread. Il tasso applicato, anche nel caso in cui il differenziale tra il valore dell'indice di riferimento e spread risultasse, alla data di riferimento, negativo o uguale a 0, non sarà inferiore a:

nominale min. 0,0000 %

descrizione indice di riferimento	ultimo valore assunto dall'indice di riferimento	Modalità di determinazione dell'indice di riferimento
EURIBOR 1 MESE D	-0,5550 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 1 mese riferita al mese di rilevazione, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicato dal quotidiano "il Sole 24 Ore" (o in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>
EURIBOR 3 MESI D	-0,5390 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 3 mesi riferita al mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>
EURIBOR 6 MESI D	-0,5150 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 6 mesi pubblicata il penultimo giorno lavorativo del mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese precedente. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>

## FIDI E SCONFINAMENTI

### FIDI

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate:

- aperture di credito in c/c

nominale max. 6,9500 %

### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso variabile

Il Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate può essere indicizzato agli indici di riferimento sotto riportati, ai quali viene sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

nominale max. 6,9500 %

descrizione indice di riferimento	ultimo valore assunto dall'indice di riferimento	Modalità di determinazione dell'indice di riferimento
EURIBOR 1 MESE D	-0,5550 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 1 mese riferita al mese di rilevazione, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicato dal quotidiano "il Sole 24 Ore" (o in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>
EURIBOR 3 MESI D	-0,5390 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 3 mesi riferita al mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>
EURIBOR 6 MESI D	-0,5150 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 6 mesi pubblicata il penultimo giorno lavorativo del mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese precedente. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>

Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF) <sup>(5)</sup>

0,5000 %

## SCONFINAMENTI

### SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate:

- aperture di credito in c/c fino a 5.000,00 €	nominale max. 17,0500 %
- aperture di credito in c/c oltre 5.000,00 €	nominale max. 13,8500 %

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso variabile

Il Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate può essere indicizzato agli indici di riferimento sotto riportati, ai quali viene sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

- aperture di credito in c/c fino a 5.000,00 €	nominale max. 17,0500 %
- aperture di credito in c/c oltre 5.000,00 €	nominale max. 13,8500 %

descrizione indice di riferimento	ultimo valore assunto dall'indice di riferimento	Modalità di determinazione dell'indice di riferimento
EURIBOR 1 MESE D	-0,5550 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 1 mese riferita al mese di rilevazione, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicato dal quotidiano "il Sole 24 Ore" (o in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>
EURIBOR 3 MESI D	-0,5390 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 3 mesi riferita al mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>

descrizione indice di riferimento	ultimo valore assunto dall'indice di riferimento	Modalità di determinazione dell'indice di riferimento
EURIBOR 6 MESI D	-0,5150 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 6 mesi pubblicata il penultimo giorno lavorativo del mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese precedente. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) - descritta di seguito

Nei giorni per i quali lo sconfinamento è solo per valuta e non anche per disponibilità, la misura del tasso debitore applicato agli sconfinamenti extra fido è pari alla misura dell'ultimo tasso debitore applicato all'apertura del credito (fido).

#### SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

##### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

nominale max. 8,9500 %

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate - tasso fisso potrà essere oggetto di modifica tramite variazione bilaterale del contratto in corso. Il tasso modificato potrà essere un tasso indicizzato agli indici di riferimento sotto riportati, ai quali verrà sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

nominale max. 8,9500 %

descrizione indice di riferimento	ultimo valore assunto dall'indice di riferimento	Modalità di determinazione dell'indice di riferimento
EURIBOR 1 MESE D	-0,5550 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 1 mese riferita al mese di rilevazione, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicato dal quotidiano "il Sole 24 Ore" (o in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>

descrizione indice di riferimento	ultimo valore assunto dall'indice di riferimento	Modalità di determinazione dell'indice di riferimento
EURIBOR 3 MESI D	-0,5390 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 3 mesi riferita al mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>
EURIBOR 6 MESI D	-0,5150 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> L'indice di riferimento è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'indice Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 360 giorni a 6 mesi pubblicata il penultimo giorno lavorativo del mese precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese precedente. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p> <p><b>Amministratore dell'indice:</b> European Money Market Institute (EMMI).</p>

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) - descritta di seguito

Nei giorni per i quali lo sconfinamento è solo per valuta e non anche per disponibilità, non sono applicati interessi debitori sullo sconfinamento.

Tasso di mora

pari al valore del tasso debitore per sconfinamenti in assenza di fido

**Commissione di istruttoria veloce:**

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di Istruttoria Veloce (CIV), in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela e i costi a questa direttamente connessi.

Benché la Banca espleti le attività di istruttoria veloce in presenza di qualsiasi sconfinamento, per espresso accordo a beneficio del Cliente, la CIV trova applicazione, nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento rispetto al giorno lavorativo precedente - calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente - qualora tale sconfinamento/incremento sia superiore per importo ai valori indicati di seguito, fatte in ogni caso salve le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

In caso di pluralità di affidamenti, ai fini del calcolo dei Tassi Effettivi Globali (TEG) la CIV sarà da intendersi come imputata *pro-quota* per ciascuno di essi.

L'addebito delle CIV maturate in ciascun trimestre bancario è convenzionalmente posticipato alla fine del trimestre stesso, con la valuta ultimo giorno del trimestre.

Resta fermo che l'autorizzazione dello sconfinamento non pregiudica il diritto della Banca di rifiutare in futuro l'autorizzazione di ulteriori operazioni richieste dal Cliente o di addebiti in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente o rispetto al limite degli affidamenti concessi, anche qualora lo sconfinamento sia stato nel frattempo ridotto o eliminato per effetto di successive rimesse, come pure - in presenza di sconfinamenti - il diritto di risolvere il rapporto e/o di attivare qualsivoglia iniziativa di recupero del credito.

Caratteristiche della commissione / Qualifica del Cliente	Consumatore
Importo della CIV	40,00 €
Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento)	maggiore di 100,00 €
Importo massimo della CIV per trimestre	160,00 €
Valuta di addebito	ultimo giorno del trimestre al quale è riferita la CIV (31/03; 30/06; 30/09; 31/12)

### Esclusioni di Legge

la CIV non è dovuta nei rapporti con Consumatori

- a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:
- i. per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a euro 500,00; per gli sconfinamenti extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a euro 500,00;
  - ii. lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.
- Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (01/01-31/03; 01/04-30/06; 01/07-30/09; 01/10-31/12);
- b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile.

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE <sup>(6)</sup>

Sportelli IW Bank	GIORNI LAVORATIVI
Contanti/assegni circolari e bancari stessa Filiale, assegni di traenza stessa Banca	0
Assegni bancari altra Filiale	3
Titoli postali non standardizzati	3
Assegni bancari altri Istituti, titoli postali standard	3
Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia	3

### CESSAZIONE DEGLI INTERESSI, DELLE SPESE DI GESTIONE E DELL'INVIO ESTRATTO CONTO

Qualora il Conto non abbia avuto movimento da oltre un anno e presenti un saldo attivo con giacenze complessive di importo o controvalore non superiore a 250,00 euro, la banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del Conto e di inviare l'estratto conto.

### CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Per quanto attiene alle modalità e criteri per la produzione e il pagamento degli interessi, la banca si attiene al D.M. attuativo dell'art. 120 Testo Unico Bancario, con la relativa decorrenza.

#### INTERESSI DEBITORI

Calcolo degli interessi	anno civile
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	annuale
	il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Esigibilità degli interessi debitori	1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati (fermo restando l'obbligo della banca di far pervenire l'estratto conto al cliente almeno 30 giorni prima di tale scadenza), nonché al termine del rapporto
Valuta di addebito degli interessi debitori <sup>(7)</sup>	data di pagamento

#### INTERESSI CREDITORI

Calcolo degli interessi	anno civile
Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi creditori	annuale
	il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Valuta accredito interessi creditori	ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

### TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di Aperture di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della banca [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori" disponibile online sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it), oppure da richiedere in Filiale o al proprio Consulente Finanziario, se il fido rientra nella disciplina del credito ai Consumatori, ovvero al Foglio Informativo n. **12.01.001 PRE** - Apertura di credito (Fido) in conto corrente a non consumatori e a consumatori per importi superiori a 75.000 euro, se il fido non rientra nella disciplina del credito ai Consumatori.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### SPESE TENUTA DEL CONTO (Spese diverse del canone annuo)

Spese per registrazione singola operazione:

- periodicità di conteggio e addebito delle spese per registrazione singola operazione	trimestrale
- numero operazioni in franchigia nell'anno	illimitate
- importo minimo annuo	0,00 €

#### REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

DESCRIZIONE	TASSO ANNUO <sup>(iv)</sup> (al lordo delle imposte vigenti) Nominale min.	DURATA DELL'OFFERTA
<b>Offerta IWPower A Vista Offerta Base</b>		
- importo minimo allocabile al comparto di conto corrente 1,00 €		
- importo massimo allocabile al comparto di conto corrente n.a.		
- periodo di adesione all'offerta dal 01/06/2015 fino al 30/06/2021		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	fino al 30/06/2021
<b>Offerta IWPower Special A Vista Welcome Edition <sup>(iii)</sup></b>		
- importo minimo allocabile al comparto di conto corrente 1,00 €		
- importo massimo allocabile al comparto di conto corrente n.a.		
- periodo di adesione all'offerta dal 01/06/2016 fino al 30/06/2021 mediante allocazione di nuova liquidità al comparto di conto corrente		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	fino al 30/06/2021
I comparti di conto corrente delle offerte <b>IWDeposit</b> e <b>IWDeposit Gestito Special</b> sono <b>riservati agli aderenti dell'iniziativa</b> : <sup>(v)</sup> - "IWDeposit".		
<b>Offerta IWDeposit</b>		
- importo minimo allocabile all'iniziativa 25.000,00 €		
- importo massimo allocabile all'iniziativa 1.000.000,00 € <sup>(vi)</sup>		
- periodo di adesione all'offerta dal 01/01/2021 fino al 31/01/2021 mediante allocazione di liquidità al comparto remunerato IWDeposit		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	Dalla prima allocazione fino al 30/06/2021
Tasso Bonus <sup>(ii)</sup>	1,450%	Dalla prima allocazione con le seguenti scadenze: prima scadenza il 31/03/2021
	1,450%	seconda scadenza il 30/06/2021
<b>Offerta IWDeposit Gestito Special</b>		
- importo minimo allocabile all'iniziativa 10.000,00 €		
- importo massimo allocabile all'iniziativa 500.000,00 € <sup>(vii)</sup>		
- periodo di adesione all'offerta dal 01/02/2021 fino al 31/07/2021 mediante allocazione di liquidità al comparto remunerato IWDeposit		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	Dalla prima allocazione fino al 31/12/2021
Tasso Bonus <sup>(ii)</sup>	1,450%	Dalla prima allocazione con le seguenti scadenze: prima scadenza il 30/09/2021
	1,450%	seconda scadenza il 31/12/2021

- (i) Tasso applicato in caso di adesione del Cliente alla specifica offerta mediante allocazione della liquidità sul comparto di conto corrente. Tale tasso si applica in sostituzione del tasso creditore annuo (riportato nella sezione INTERESSI SOMME DEPOSITATE) per tutta la durata dell'offerta.
- (ii) Tasso annuo lordo applicato in aggiunta al Tasso creditore offerta solo se l'intero importo per cui è avvenuta l'adesione all'offerta non viene movimentato, neanche parzialmente, per tutta la DURATA DELL'OFFERTA di cui all'ultima colonna. Il periodo di calcolo del Tasso Bonus parte dal giorno di adesione all'offerta mediante allocazione della liquidità sul comparto di conto corrente.
- (iii) Per l'offerta IWPower Special A Vista Welcome Edition la somma allocata nel comparto deve essere costituita da nuova liquidità (somma algebrica di accrediti e addebiti sul conto corrente durante il periodo di adesione all'offerta). Per la determinazione della nuova liquidità non si considerano i fondi provenienti da banche appartenenti al Gruppo o da conti accessi presso IW Bank S.p.A., e le somme devono pervenire sul Conto a partire dal 25/05/2015 entro il su indicato termine finale previsto per l'adesione all'offerta.
- (iv) Qualora il Conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo attivo con giacenze complessive di importo o controvalore non superiore a 250,00 euro, la Banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del Conto e di inviare l'estratto conto.
- (v) L'iniziativa "IWDeposit" è rivolta a tutte le persone fisiche, residenti in Italia che risultino intestatarie presso la Banca di tutti i seguenti contratti: contratto a "pacchetto" IW Conto, contratto per i servizi di negoziazione, collocamento, ricezione e trasmissione di ordini e il contratto di consulenza in materia di investimenti e abbiano aderito all'Iniziativa manifestando espressamente nel corso del Periodo di adesione la propria volontà di partecipazione tramite comunicazione, in qualsiasi forma, al proprio consulente finanziario di riferimento. Il consulente finanziario provvederà a sua volta - il giorno stesso in cui l'ha ricevuta - a comunicare alla Banca, tramite l'invio di un messaggio alla casella mail dedicata [iniziative@iwbank.it](mailto:iniziative@iwbank.it), la volontà del Destinatario, precisando le seguenti informazioni: nome e cognome del destinatario aderente, relativo NDG, numero di conto corrente collegato al contratto IWConto su cui andranno attivati il comparto remunerato IWDeposit e IWDeposit Gestito Special.  
Per le condizioni, le modalità e i tempi di adesione delle iniziative sopra elencate si rinvia all'apposito Regolamento disponibile sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).  
Per le offerte "IWDeposit" e "IWDeposit Gestito Special" la somma allocata nei comparti deve essere costituita da nuova Raccolta Netta Complessiva (somma algebrica di: 1) Nuova Raccolta Netta Qualificata, 2) Nuova Raccolta Netta Amministrata e 3) Nuova Raccolta Netta Diretta).  
- per "Nuova Raccolta Netta Qualificata" si intende la somma algebrica di tutti i movimenti di conferimento, non provenienti da rapporti in essere presso la Banca o presso altre società del Gruppo Intesa SanPaolo, o di smobilizzo sui seguenti prodotti/servizi collocati dalla Banca: prodotti assicurativi di ramo vita, gestioni di portafogli, organismi di investimento collettivo del risparmio e certificates;  
- per "Nuova Raccolta Netta Amministrata" si intende la somma algebrica di tutti i movimenti di conferimento, non provenienti da rapporti in essere presso la Banca o presso altre società del Gruppo Intesa SanPaolo, o di smobilizzo sui prodotti finanziari diversi da quelli di cui al punto precedente "Nuova Raccolta Netta Qualificata";  
- per "Nuova Raccolta Netta Diretta" si intende la somma algebrica di movimenti in ingresso, non provenienti da rapporti in essere presso la Banca o presso altre società del Gruppo Intesa SanPaolo, o in uscita di liquidità.
- (vi) L'importo massimo allocabile nel comparto IWDeposit è pari o inferiore alla Nuova Raccolta Netta Complessiva apportata dal Destinatario nel Periodo di Adesione IWDeposit e comunque non superiore a euro 1.000.000,00.  
Per le condizioni, le modalità e i tempi di adesione dell' iniziativa si rinvia all'apposito Regolamento.
- (vii) L'importo massimo allocabile nel comparto IWDeposit Gestito Special è pari o inferiore all'importo corrispondente al minimo tra: la Nuova Raccolta Netta Qualificata apportata nel periodo 1 febbraio 2021 - 31 luglio 2021 e il 50% dell'importo precedentemente allocato nel comparto remunerato IWDeposit.  
Per le condizioni, le modalità e i tempi di adesione dell' iniziativa si rinvia all'apposito Regolamento.

Limiti massimi di accettazione (Cut Off)			
Tipo disposizione	Sportello	Internet Banking	Phone Banking
Allocazione e deallocazione	orario di chiusura al pubblico	ore 22:00	ore 22:00

Ritenuta fiscale sugli interessi creditori

26,0000 %

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

cfr. Spese tenuta del conto

**ALTRO**

**PERIODICITÀ DI CONTEGGIO E SCADENZA DEGLI INTERESSI CREDITORI LEGATI ALLE OFFERTE**

Tasso creditore offerta	trimestrale (fine trimestre solare)
Tasso Bonus	fine vincolo

Commissione prelievo di contante allo Sportello <sup>(6)</sup> 1,00 €

(applicata per ogni prelievo di contante di importo inferiore a 500,00 €)

Spese di estinzione rapporto 0,00 €

Termini di non stornabilità degli importi versati in conto <sup>(9)</sup> (giorni successivi alla data di operazione):

- versamento assegni bancari stesso Sportello	1 lavorativi
- versamento assegni bancari altri Sportelli stesso Istituto	5 lavorativi
- versamento assegni bancari altre Banche e Poste	7 lavorativi
- versamento assegni circolari stesso Istituto	5 lavorativi
- versamento assegni circolari altri Istituti	7 lavorativi

Spese e commissioni per assegni versati e successivamente resi:

- protestati (oltre a spese di protesto/reclamate/telefoniche) 32,50 €

- insoluti e richiamati (oltre le spese reclamate) 14,50 €

Valuta di addebito assegni resi insoluti, protestati o richiamati pari a data negoziazione

**VALUTE**

Valute applicate ai prelievi:

- di contante per cassa	data operazione
- a mezzo assegno	data emissione

Valute applicate ai versamenti in euro (giorni lavorativi successivi alla data operazione):

- contante, assegni circolari della nostra Banca, assegni bancari tratti sullo stesso Sportello, assegni di traenza della nostra Banca	0
- assegni bancari tratti su altri Sportelli della nostra Banca	0
- assegni bancari di altri Istituti, titoli postali standard	3
- assegni circolari di altre Banche, vaglia cambiari Banca d'Italia	1
- titoli postali non standardizzati	3

**COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI**

Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni trimestrale

Periodicità di invio estratto conto <sup>(4)</sup> annuale/semestrale/trimestrale/mensile/  
decadale/giornaliera

Periodicità invio Documento di Sintesi annuale

Comunicazioni di modifiche unilaterali 0,00 €

Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento):

- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge <sup>(10)</sup> 1,11 €

- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" <sup>(3)</sup> 0,00 €

Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): <sup>(11)</sup>

- spedite per posta ordinaria 1,11 €

- inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili" <sup>(3)</sup> 0,00 €

Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla banca

determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)

**Elenco delle comunicazioni non obbligatorie per Legge che, se inviate in formato cartaceo, prevedono un costo (sopra riportato) adeguato e proporzionale ai costi effettivi sostenuti dalla Banca:**

- "lettere contabili" (contabili movimento di conto corrente): - addebito bonifico SEPA allo sportello - esecuzione futura (*) - addebito bonifico SEPA via Phone Banking - esecuzione futura/offline (*) - accredito bonifico SEPA ed Extra SEPA (sia da altre banche sia da stessa banca)
- contabile "quietanza pagamento" (contabile pagamento rata mutuo) relativa all'addebito in conto della rata del mutuo (prevista solamente in caso di addebito preautorizzato in conto corrente del pagamento della rata del mutuo)
- contabile "conferma d'ordine", relativa al pagamento di portafoglio commerciale RI.BA. tramite addebito sul conto corrente del debitore: l'invio della "conferma d'ordine" è effettuato dalla Banca in adempimento di uno specifico obbligo assunto in ambito interbancario (cfr. Regolamento applicativo SITRAD). L'invio è pertanto sempre previsto.

(\*) Le contabili in questione vengono prodotte solo per operazioni in Euro

In qualsiasi momento, trattandosi di comunicazioni non obbligatorie, è possibile richiedere sia l'attivazione/disattivazione dell'invio (fatta eccezione per la comunicazione di Conferma d'ordine RI.BA., sempre prevista) sia la ricezione in forma elettronica, ove disponibile, senza l'applicazione in tal caso di alcun costo.

Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie (quali ulteriori lettere contabili di conto corrente) inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Rilascio elenco movimenti allo Sportello	0,00 €
Spese per il rilascio informativa precontrattuale	0,00 €

**RECESSO E RECLAMI****RECESSO DAL CONTRATTO**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata presso una Filiale della Banca. Il recesso esercitato dal Cliente riguarda tutti i Servizi regolati dal contratto. Resta quindi inteso che l'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente anche per uno solo dei Servizi, determina il recesso dell'intero contratto e, quindi, la cessazione di tutti i Servizi.

La Banca può recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente mediante raccomandata con un preavviso di almeno 2 mesi. Qualora ricorra un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente per iscritto. Costituiscono giustificato motivo di recesso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo le seguenti fattispecie: l'insolvenza del Cliente, diminuzione per colpa propria del Cliente delle garanzie date o mancata prestazione di quelle promesse in relazione alla prestazione dei Servizi, elevazione di protesti, provvedimenti restrittivi della libertà personale del Cliente, altri eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente.

Dal momento della ricezione della comunicazione di recesso dal contratto il Cliente non potrà più usufruire e dovrà restituire alla Banca i relativi strumenti di legittimazione necessari per l'utilizzo dei Servizi (carte magnetiche, eventuali dispositivi elettronici, assegni non utilizzati). In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla abusiva prosecuzione dell'uso dei Servizi previsti sino alla avvenuta restituzione degli strumenti di legittimazione ad essi connessi.

In caso di recesso dal contratto, il Cliente e la Banca hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto reciprocamente dovuto.

In caso di rapporto cointestato il recesso dal contratto può essere effettuato su richiesta anche di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri intestatari.

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà ad estinguere i Servizi entro i tempi massimi riportati nell'apposita sezione denominata "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE". Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati e adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione dei Servizi.

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE <sup>(12)</sup>

Tipologia <sup>(i)</sup>	Giorni lavorativi <sup>(iii)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente non siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	30 <sup>(iv)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	60

<sup>(i)</sup> Le tipologie di rapporto ipotizzate non tengono conto di eventuali Carte di credito, in quanto non previste nell'offerta IW CONTO

<sup>(ii)</sup> Con automatica cessazione delle Carte di pagamento collegate

<sup>(iii)</sup> Il tempo massimo indicato è il maggiore dei tempi di chiusura previsti per il conto corrente sul quale si regolano tutti gli altri rapporti collegati al IW CONTO. Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati o avrà rilasciato alla Banca una dichiarazione con cui attesta di averli distrutti o di provvedere personalmente a distruggerli, nonché adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

<sup>(iv)</sup> Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca.

## TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

La nuova banca/PSP è tenuta a garantire la conclusione del servizio di trasferimento entro il termine di **12 giorni lavorativi** dalla ricezione dell'autorizzazione sottoscritta dal consumatore (quest'ultimo rimane comunque libero di indicare una data posteriore per l'attivazione dei nuovi servizi sul conto di pagamento presso la nuova banca/PSP).

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento si veda il Foglio Informativo [22.01.012](#) - Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (Decreto Legislativo 15 marzo 2017 n. 37).

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

**GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Bonifici - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
<b>Bonifici - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Canale</b>	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Canone servizio Banca Telematica</b>	È il corrispettivo periodico che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio; viene regolato contabilmente sul conto dallo stesso indicato.
<b>Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede</b>	Soggetto che svolge l'attività disciplinata dall'art. 31 del D.Lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza - TUF).
<b>Conto</b>	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>File formato.pdf</b>	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.

<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Personal Identification Number (PIN)</b>	Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Servizio BANCOMAT®</b>	Consente di effettuare le operazioni di prelievi di contante su ATM nazionali.
<b>Servizio Maestro</b>	Consente di effettuare le medesime operazioni di prelievi di contante su ATM e di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati. Gli importi dei prelievi di contante e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>Servizio PagoBANCOMAT®</b>	Consente di effettuare le operazioni di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati in Italia.
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi, vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito all'operazione, in vigore nel trimestre in cui il contratto è stato stipulato.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

**Valute sul prelievo di contante**

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute sul versamento di contante**

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**NOTE**

- (1) **Imposta di bollo:** l'imposta di bollo è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza (in cumulo con altri rapporti di conto corrente o libretti di deposito a risparmio parimenti intestati) supera 5.000,00 €. Il valore medio di giacenza cumulata è calcolato con riferimento al periodo rendicontato. Al cumulo non concorrono, fra l'altro, i rapporti il cui saldo medio presenta segno "dare". L'estratto conto o il rendiconto, ai fini dell'applicazione dell'imposta di bollo, si considerano comunque prodotti almeno una volta all'anno. Il calcolo dell'imposta è effettuato su base giornaliera; l'addebito della quota trimestrale è quindi rapportato ai giorni che compongono il singolo trimestre di riferimento.
- (2) **Commissione annua carta di debito nazionale/internazionale (IW Cash):** è prevista la gratuità della prima carta di debito associata a IW Conto, ulteriori carte di debito aggiuntive a standard di prodotto.
- (3) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge inviate per via telematica tramite "Le mie Contabili":** funzionalità disponibile a richiesta per i clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (4) **Periodicità di invio estratto conto:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (5) **Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF):** trimestrale, cumulativa sulla media degli affidamenti in essere in testa al cliente nei singoli giorni del periodo di riferimento. La commissione è addebitata in via posticipata, per trimestre solare, in unica soluzione per cliente affidato con valuta ultimo giorno del trimestre solare. In caso di estinzione di tutti gli affidamenti nel corso del trimestre, la commissione sarà applicata in ragione proporzionale al tempo di affidamento nel periodo.
- (6) **Disponibilità somme versate:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (7) **Valuta addebito interessi debitori:** il Correntista può espressamente autorizzare l'addebito degli interessi debitori sul conto al momento in cui questi divengono esigibili e, in questo caso, la somma addebitata è considerata sorte capitale. L'autorizzazione è revocabile in ogni momento, purché prima che l'addebito abbia avuto luogo, mediante comunicazione inviata alla Banca tramite raccomandata a.r. o altro mezzo che assicuri la prova della ricezione. In difetto dell'autorizzazione, gli interessi debitori devono essere comunque pagati dal Correntista alla Banca nel rispetto di tale termine di esigibilità, utilizzando una delle modalità di pagamento accettate dalla Banca.
- (8) **Spese per versamento e prelievamento:** il servizio è disponibile esclusivamente previa prenotazione obbligatoria da effettuarsi tramite i canali di Internet Banking oppure di Phone Banking (Servizio di Banca Telematica).
- (9) **Termini di non stornabilità degli importi versati in conto:** i termini sono validi a condizione che i titoli siano posti all'incasso presso Banche aderenti alle medesime procedure interbancarie ed abbiano i requisiti formali per accedere alle stesse (ad esempio, non risulti modificata la divisa prestampata sul modulo). L'elenco delle Banche non aderenti è disponibile presso i nostri Sportelli.  
La banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatesi presso la stessa e/o presso corrispondenti anche non bancari.
- (10) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie per Legge spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge:** in particolare, le comunicazioni obbligatorie in base alla normativa sui servizi di pagamento (ricevute post esecuzione messe a disposizione in Filiale).
- (11) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti conto decedali/giornalieri), delle contabili di conto corrente (diverse dalle ricevute per singole operazioni di pagamento, messe a disposizione in Filiale) e di eventuali altre comunicazioni o documenti non obbligatori.
- (12) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

PRODOTTI A PACCHETTO

**SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO COLLEGATO A IW CONTO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

Trattasi di servizi accessori al conto corrente, obbligatori in quanto compresi necessariamente nel contratto quadro del conto e non recedibili separatamente.

Si tratta in generale di servizi di pagamento regolati sul conto corrente, che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi, sulla stessa Banca o presso diversi intermediari. Nel presente foglio informativo vengono riportate le principali caratteristiche e rischi, nonché le condizioni economiche, relativamente ad assegni, bonifici SEPA ed extra SEPA, addebiti diretti, RIBA, MAV e RAV.

Ad esclusione degli assegni e dei bonifici SEPA ed extra SEPA, gli altri servizi di pagamento accessori sono offerti in via obbligatoria solo per quanto riguarda le operazioni in addebito sui conti aperti presso la Banca.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo.

**PRINCIPALI CARATTERISTICHE**

Assegno

L'assegno è un titolo di credito cartaceo, di cui esistono due tipologie: l'assegno bancario e quello circolare.

L'assegno bancario è tratto da un correntista (traente), in base ad una convenzione di assegno con la propria banca a valere sul conto corrente, conferendo a tale banca (trattaria) l'ordine di pagare a terzi (o a se stesso) un certo importo riportato sul medesimo titolo. Il portatore dell'assegno bancario può ottenerne il pagamento in contanti o l'accredito del controvalore sul proprio conto corrente presso la stessa banca trattaria o presso altra banca, dopo che la somma sia stata riconosciuta all'esito della negoziazione del titolo.

L'assegno circolare è emesso, su richiesta di un cliente (richiedente), da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione, in quanto corrispondenti alla provvista fornita dal cliente stesso in contanti o mediante addebito su un conto corrente sul quale sia autorizzato ad operare. Il beneficiario indicato sul titolo può ottenere il pagamento dell'assegno circolare nelle stesse modalità dell'assegno bancario.

Gli assegni per importi pari o superiori a 1.000 euro devono sempre recare l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario e la clausola di non trasferibilità. Gli assegni emessi sotto tale soglia in forma libera sono soggetti ad imposta di bollo nella misura di legge per ciascun titolo, a carico del traente/richiedente.

Bonifico SEPA ed Extra SEPA

Il bonifico SEPA ed Extra SEPA (di seguito anche "bonifico") è l'operazione di pagamento disposta da un cliente pagatore per trasferire una somma di denaro dal suo conto di pagamento a favore di un conto di pagamento presso la stessa banca o un altro intermediario. Per il pagamento l'ordinante può utilizzare contanti, oppure disporre l'addebito su un conto di pagamento sul quale sia autorizzato ad operare. Il bonifico può essere disposto a condizioni uniformi verso qualsiasi soggetto insediato nell'Area SEPA (se denominati in Euro, Corone Svedesi o Lei Rumeni), oppure a condizioni specifiche verso soggetti extra Area SEPA o per bonifici verso area SEPA denominati in divisa diverse da quelle sopra indicate. Per disporre un bonifico (bonifici "in uscita") l'ordinante deve fornire alcune informazioni obbligatorie tra cui l'identificativo unico, rappresentato per i bonifici SEPA dall'"International Bank Account Number" (IBAN) del conto di pagamento del beneficiario. I bonifici SEPA in Euro possono essere disposti anche tramite i servizi di banca multicanale (cfr. Foglio Informativo [19.61.001](#) - Servizio di Banca Telematica).

L'accredito dei bonifici a favore del correntista (bonifici "in arrivo") è effettuato dalla Banca alla ricezione dei fondi da parte dell'intermediario dell'ordinante. Le rimesse di denaro (pagamenti disposti dall'ordinante e non rientranti in un contratto quadro di conto di pagamento) indirizzate a favore dell'IBAN del conto di pagamento presso la Banca sono a tutti gli effetti trattate come bonifici.

#### Addebito diretto SDD (SEPA Direct Debit) ed altri addebiti diretti

L'addebito diretto è l'operazione di pagamento in euro, con la quale un beneficiario (creditore) – in base ad un preventivo accordo (cosiddetto "mandato") con il pagatore (debitore) - ordina di trasferire un importo sul proprio conto di pagamento, insediato nell'Area SEPA, addebitando quello del debitore pure insediato nell'Area SEPA. Il debitore autorizza preventivamente l'addebito firmando il relativo mandato presso il creditore o, se accettato, presso l'intermediario dove intrattiene il proprio conto di pagamento. L'addebito diretto è utilizzato per pagamenti ricorrenti (ad es. utenze o rate di un prestito) o singoli (ad es. fatture commerciali o un acquisto qualsiasi). Gli addebiti diretti secondo lo schema SEPA Direct Debit prevedono due varianti a seconda della tipologia di debitore: SDD "Core" (utilizzabile con tutte le tipologie di clienti) e SDD "B2B" (utilizzabile solo nel caso di pagatori che non rivestano la qualifica di consumatori). Nel primo caso, il correntista pagatore ha diritto di richiedere il rimborso per operazioni autorizzate di quanto addebitatogli entro 8 settimane, dalla data di addebito nel secondo non ha alcun diritto di rimborso per operazioni autorizzate.

La banca può gestire infine anche altre tipologie di addebiti diretti con schemi diversi dal SEPA Direct Debit o con procedure proprietarie della Banca.

In ogni caso le regole di funzionamento sono le stesse del SEPA Direct Debit Core salvo dove diversamente indicato nel mandato.

#### RI.BA.

La RI.BA. (ricevuta bancaria elettronica) è l'operazione di pagamento in euro, con cui un correntista acconsente l'addebito del proprio conto in esecuzione di una richiesta di pagamento da parte di un beneficiario terzo, tramite il suo intermediario cui ha dato apposito mandato all'incasso.

E' disponibile solo per pagamenti nazionali e viene utilizzato di norma per l'incasso di crediti commerciali. Il pagamento avviene il giorno della scadenza; se sul conto mancano i fondi per il pagamento, la Banca invia un esito di non pagato all'intermediario del beneficiario, che lo rende noto a quest'ultimo. All'atto del pagamento la banca consegna al debitore la ricevuta quietanzata.

#### MAV

Il MAV (pagamento mediante avviso) è l'operazione di pagamento che prevede l'invio al debitore, da parte dell'intermediario del beneficiario, di un apposito bollettino, finalizzato a ottenere il pagamento dell'importo riportato sullo stesso. Per il pagamento l'ordinante può disporre l'addebito su un conto di pagamento sul quale sia autorizzato ad operare.

E' disponibile solo per pagamenti nazionali e viene utilizzato di norma per pagamenti ricorrenti (ad es. rate condominiali, rette scolastiche). All'atto del pagamento viene consegnata al debitore la parte del bollettino di sua competenza riportante la data dell'avvenuto pagamento.

#### RAV

Il RAV (riscossione mediante avviso) è l'operazione di pagamento che consente di pagare le imposte iscritte a ruolo (ad es. sanzioni per violazioni del codice della strada, tariffe nettezza urbana, ecc.). Il pagamento avviene sulla base di un bollettino precompilato e inviato al debitore dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo.

All'atto del pagamento viene consegnata al debitore la parte del bollettino di sua competenza riportante la data dell'avvenuto pagamento.

### **RISCHI TIPICI**

Tra i principali rischi per tutti i servizi di pagamento va tenuta presente la possibilità che le condizioni ad essi applicate (sia economiche, quali commissioni e spese del servizio, sia contrattuali) varino in senso sfavorevole al cliente a seguito di una modifica unilaterale realizzata dalla Banca, ove contrattualmente previsto. Si segnala inoltre un rischio di tasso di cambio nel caso di disposizioni di pagamento/incasso in divisa estera (ove ammesso).

In aggiunta si considerino, per ciascuna tipologia di servizio sopra elencata, i seguenti rischi tipici:

#### Assegno

- nullità del titolo in mancanza degli elementi essenziali sullo stesso (artt. 1 e 2 Legge assegni per gli assegni bancari; art. 83 Legge assegni per gli assegni circolari);
- mancato pagamento dell'assegno, per assenza di fondi o altra causa ostativa presso la Banca trattaria (ad es. mancanza di autorizzazione ad emettere assegni in capo al traente dell'assegno bancario, sequestro/pignoramento dei fondi, ecc.);
- smarrimento o furto dei moduli di assegno, contraffazione totale o parziale dei titoli una volta compilati (pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del carnet di assegni e dei titoli una volta compilati);
- la possibilità di essere iscritti nella Centrale d'allarme interbancaria (CAI) nel caso di emissione di assegni bancari senza autorizzazione o in mancanza dei fondi sul conto corrente a valere del quale l'assegno è tratto;
- la possibilità di incorrere nelle sanzioni amministrative previste dalla normativa anticiclaggio nel caso di emissione di assegni per importi pari o superiori a 1.000 euro senza l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario e a clausola di non trasferibilità;
- rischio controparte, il rischio cioè che la Banca non sia in grado di pagare la somma indicata sull'assegno circolare. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura - nell'ambito dei depositi protetti - una copertura fino a 100.000,00 euro, sia al richiedente dell'assegno circolare (in caso di richiesta di rimborso dell'assegno stesso) sia al beneficiario che non abbia ancora incassato la relativa somma. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia al fascicolo [A1\\_07.01.003\\_F](#) - Informazioni generali per i Depositanti, nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi [www.fitd.it](http://www.fitd.it). La Banca è inoltre tenuta a costituire presso la Banca d'Italia una cauzione a fronte della circolazione dei suddetti assegni. Oltre tali garanzie, trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D.Lgs. 180/2015.

#### Bonifico SEPA ed Extra SEPA

- rifiuto della Banca di dare esecuzione all'operazione in mancanza delle condizioni previste in contratto o nell'ordine, ovvero per altro giustificato motivo;

- inesatta indicazione da parte del correntista dei dati necessari all'esecuzione del bonifico (in tal caso il medesimo cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore).

#### Addebito diretto SDD (SEPA Direct Debit) ed altri addebiti diretti

- mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito;
- nel caso di SDD B2B il cliente pagatore non ha diritto di rifiutare l'addebito entro 8 settimane;
- nel caso di SDD Core la Banca del pagatore non effettua alcuna verifica sulla validità dell'autorizzazione di addebito impartita.

#### RI.BA.

- mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito.

#### MAV e RAV

mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito (con esposizione, nel caso dei RAV, anche alle sanzioni previste per il mancato pagamento delle somme iscritte a ruolo).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### ASSEGNI

Rilascio moduli di assegni:

- costo carnet assegni (1° su base annua) 0,00 €
- costo carnet assegni (successive al primo su base annua) 5,00 €
- imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera 1,50 € per assegno con un minimo di 15,00 € (carnet 10 assegni)

Spese e commissioni per assegni bancari tratti sul conto (oltre alle spese reclamate):

- resi impagati alla Banca negoziatrice 32,50 €
- avviati al protesto 32,50 €
- richiamati dopo l'invio al protesto 0,00 €
- spese per cancellazione elenco protesti 0,00 €

### PAGAMENTI VARI <sup>(1)</sup>

Pagamento utenze, tributi e altri bollettini addebitati sul conto corrente.									
Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi	
		(euro)	(V)		(T)	(euro)		(V)	(T)
Bollettini bancari - Servizio Freccia	1,03	0	1	0,00	0	1	n.p.	n.p.	n.p.
Fatture di utenze di società elettriche e telefoniche con addebito occasionale in c/c	1,55	0	1	0,00	0	1	5,00	0	1
Fatture di utenze di società di acqua e gas con addebito occasionale in c/c	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Servizio gestione rifiuti	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Rate mutui, premi di assicurazione	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Tasse scolastiche	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bollettini di conto corrente postale (oltre le spese reclamate da Poste Italiane)	3,62	0	1	1,50	0	1	6,50	0	1
Tributi vari e versamenti unitari a mezzo delega bancaria (oltre le spese reclamate dagli enti creditori)	0,00	0	1	0,00	0	1	5,00	0	1
Servizio RAV (riscossione mediante avviso)	0,77	0	1	0,00	0	1	5,00	0	1
Multe e ammende per Comuni convenzionati	0,00	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bollettini CBILL, pagoPA e altri bollettini (oltre le spese reclamate dal creditore) <sup>(1)</sup>	3,62	0	1	1,50	0	1	6,50	0	1
Ricariche cellulari	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	5,00	0	1
Canone RAI	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	5,00	0	1
Fatture di utenze di società convenzionate	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	5,00	0	1
Pagamento MAV	0,00	0	1	0,00	0	1	0,00	0	1

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento  
 (T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione  
 (b) Con Pagamento di bollettini postali, Bollettino CBILL o con avviso di pagamento pagoPA l'operazione viene eseguita immediatamente appena confermata, pertanto non è revocabile.

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispositive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto.

#### PAGAMENTI DISPOSTI TRAMITE I PORTALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Tributi vari e versamenti unitari:

- commissioni

0,00 €

- valuta di addebito (giorni successivi alla data di pagamento)

0 fissi

Pagamento e ritiro Cambiali e Ri.Ba. addebitate sul conto corrente							
Tipo operazione / Canale	Sportello		Internet Banking		Phone Banking		Tempi massimi di esecuzione
	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	Commis sioni	Valute	
	(euro)	(V)	(euro)	(V)	(euro)	(V)	
<b>Pagamento e ritiro cambiali domiciliate su</b>							
Nostre Filiali	0,00	0	0,00	0	n.p.	n.p.	n.p.
Banche del Gruppo	0,00	0	0,00	0	n.p.	n.p.	n.p.
Altre Banche	8,78	0	8,78	0	n.p.	n.p.	n.p.
<b>Pagamento e ritiro Ri.Ba. domiciliate su</b>							
Nostre Filiali	0,00	0	0,00	0	n.p.	n.p.	0
Banche del Gruppo	0,00	0	0,00	0	n.p.	n.p.	1
Altre Banche	8,78	0	8,78	0	n.p.	n.p.	1
Modalità di addebito / ritiro effetti	singolo		singolo		n.p.		
Rilascio dichiarazione avvenuto pagamento per cassa di effetto protestato	12,91		12,91		n.p.		

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di scadenza o alla data di pagamento se a vista  
 (T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Orari limite di accettazione (Cut Off)				
Tipo disposizione / Canale	Sportello	Internet Banking		Phone Banking
		Con operatività diretta verso la Banca	Altri strumenti	
Per disposizioni di bollettini di conto corrente postale	orario di chiusura al pubblico	ore 23:45	ore 23:45	ore 22:00
Per disposizioni MAV/ RAV:				
- in giornate lavorative	orario di chiusura al pubblico	ore 17:30	ore 17:30	ore 17:30
- nelle giornate del 14 agosto, 24 e 31 dicembre, se semifestive	orario di chiusura al pubblico	ore 12:30	ore 12:30	ore 12:30
Disposizioni di pagamento RI.BA.:				
- in giornate lavorative	orario di chiusura al pubblico	ore 18:00	ore 13:30	ore 18:00
- nelle giornate semifestive	orario di chiusura al pubblico	ore 13:00	ore 10:15	ore 13:00
Per altre disposizioni	orario di chiusura al pubblico	ore 24:00	ore 13:30 ore 10:15 giornate prefestive	ore 22:00

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispositive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto.

**BONIFICI SEPA ed extra SEPA**
**BONIFICI SINGOLI IN USCITA ADDEBITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO SEPA ed extra SEPA**
**Bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni**

Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking <sup>(1)</sup>			Phone Banking		
	Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute	
	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)
<b>Bonifici ordinari</b>									
Nostre Filiali	3,70	0	0	0,00	0	0	5,00	0	0
Banche del Gruppo	3,70	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Altre Banche	4,50	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
<b>Bonifici per emolumenti (solo bonifici espressi in euro)</b>									
Nostre Filiali	3,70	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Banche del Gruppo	3,70	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altre Banche	4,50	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
<b>Bonifici per giroconti (solo bonifici espressi in euro)</b>									
Nostre Filiali	2,50	0	0	0,00	0	0	5,00	0	0
Banche del Gruppo	2,50	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Altre Banche	4,50	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
<b>Bonifici urgenti (BUR) verso paesi aderenti TARGET2 (solo in Euro)</b>									
Maggiorazione su commissione ordinaria	35,00	0	0	35,00	0	0	35,00	0	0

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di addebito  
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione  
<sup>(1)</sup> anche quando disposti tramite Terze Parti (indipendentemente dal canale di ricevimento da parte delle stesse)

**Bonifici SEPA Istantanei espressi in euro**

	Sportello	Internet Banking <sup>(1)</sup>	Phone Banking
<b>Commissione di maggiorazione rispetto a quanto già previsto per Bonifico SEPA in Euro</b> (percentuale sull'importo del bonifico)	0,4000 %	0,4000 %	0,4000 %
- minimo (euro)	2,50	2,50	2,50
- massimo (euro)	20,00	20,00	20,00
<b>Valute di addebito</b>	data di ricezione dell'ordine	data di ricezione dell'ordine	data di ricezione dell'ordine
<b>Tempi di esecuzione</b>	immediato	immediato	immediato

<sup>(1)</sup> anche quando disposti tramite Terze Parti (indipendentemente dal canale di ricevimento da parte delle stesse)

**Condizioni particolari e per servizi specifici su bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni**

Maggiorazione per pagamenti ai sensi di Legge per agevolazioni fiscali solo in Euro	0,00 €
Commissione aggiuntiva per bonifico con identificativo unico mancante/incompleto/formalmente errato	1,50 €
Tempi massimi di esecuzione di tutti i bonifici in caso di conversione di valuta (gg lavorativi successivi data ricezione)	4
Valuta di addebito di tutti i bonifici in caso di conversione di valuta (giorni lavorativi successivi alla data di addebito)	0

<b>Bonifici SEPA in divise diverse da Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni e Bonifici extra SEPA</b>											
Canale di trasmissione/ bonifico	Sportello			Internet Banking			Phone Banking			Tempi massimi di esecuzione (T)	Valuta di addebito (V)
	Comm.ni €	Comm.ne di servizio (% del controvalore)	Comm.ne di servizio (minimo in €)	Comm.ni €	Comm.ne di servizio (% del controvalore)	Comm.ne di servizio (minimo in €)	Comm.ni €	Comm.ne di servizio (% del controvalore)	Comm.ne di servizio (minimo in €)		
Espressi in euro	15,00	0,1500	3,00	15,00	0,00	0,00	15,00	0	5,00	1	0
Espressi in altra divisa	15,00	0,1500	3,00	15,00	0,00	0,00	15,00	0	5,00	4	0
Maggiorazione per identificativo unico o coordinate bancarie internazionali mancanti / incomplete / formalmente errate										20,00 €	
<b>Condizioni particolari per bonifici singoli</b>											
Maggiorazione forfettaria per particolari richieste di veicolazione del pagamento (ove accettate dalla Banca) per controvalore fino a 50.000,00 € <sup>(1)</sup>										40,00 €	
Maggiorazione forfettaria per particolari richieste di veicolazione del pagamento (ove accettate dalla Banca) per controvalore superiore a 50.000,00 € <sup>(1)</sup>										80,00 €	
Spese aggiuntive minime per pagamento con emissione assegno										10,00 €	
<sup>(1)</sup> Resta salva la facoltà della Banca di recuperare eventuali maggiori spese reclamate dai Prestatori di Servizi di Pagamento corrispondenti, per bonifici diretti fuori dallo Spazio Economico Europeo. Fa eccezione l'opzione BEN (per paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo), che è gratuita. (T) tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi a data ricezione (V) valuta di addebito: giorni lavorativi successivi a data di addebito											

<b>Orari limite di accettazione (Cut Off)</b>				
Le disposizioni di:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bonifici SEPA ed extra SEPA</li> <li>- bonifici SEPA urgenti</li> <li>- bonifici SEPA Istantanei</li> </ul> ricevute oltre tali orari sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva, per Bonifici SEPA Istantanei orario limite per la richiesta di esecuzione				
Tipo disposizione / Canale	Sportello	Internet Banking		Phone Banking
		Con operatività diretta verso la Banca	Altri strumenti	
Bonifici SEPA ed extra SEPA	orario di chiusura al pubblico	ore 17:30	per bonifici disposti con funzionalità diretta verso la Banca: ore 17:30  Per altri bonifici: ore 13:30 (ore 10:15 in giornate semifestive)	ore 17:30
Bonifici SEPA urgenti solo in Euro	ore 15:30 (o orario di chiusura al pubblico se precedente)	servizio non previsto	ore 13:30 (ore 10:15 in giornate semifestive)	servizio non previsto
Bonifici SEPA Istantanei	orario di chiusura al pubblico	nessun Cut Off	servizio non previsto	Orario disponibilità operativa del Servizio Clienti

Per il dettaglio delle operazioni effettuabili si veda il Foglio Informativo [19.01.035](#) - Funzionalità dispositive da canale Internet Banking, Phone Banking, ATM/ATM Evoluto.

<b>Regole di cambio valuta</b>	
Cambio applicato in caso di conversione di valuta fino al controvalore di 150.000,00 €	cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione diminuito di uno spread nella misura massima di 1,0000%
Cambio applicato in caso di conversione di valuta oltre al controvalore di 150.000,00 €	cambio pattuito tra le parti

**BONIFICI SEPA ed extra SEPA IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO**

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)
<b>Bonifici SEPA in Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni</b>					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex
<b>Bonifici SEPA urgenti solo in Euro</b>					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
<b>Bonifici SEPA in divise diverse da Euro, Corone Svedesi e Lei Rumeni e bonifici extra SEPA</b>					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	data accredito fondi alla Banca
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	0 dopo cambio Forex

**Bonifici SEPA Istantanei in accredito sul conto di pagamento**

	COMMISSIONI			Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito
	Percentuale (%) sull'importo del bonifico	Minimo (euro)	Massimo (euro)		
Maggiorazione rispetto a quanto già previsto per Bonifici Sepa in Euro	0,0000	0,00	0,00	0	Data di ricezione

**Regole di cambio valuta**

Cambio applicato in caso di conversione di valuta fino al controvalore di 150.000,00 €	cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,0000%
Cambio applicato in caso di conversione di valuta oltre al controvalore di 150.000,00 €	cambio pattuito tra le parti

**Addebiti diretti SDD (SEPA Direct Debit) ed altri addebiti diretti**
**Addebiti diretti SDD Core ed altri addebiti diretti**

Commissione per ciascuna operazione gestita	0,00 €
Valuta di addebito	data scadenza
Valuta di accredito per operazioni di rimborso o riaccredito	data operazione
Valuta di addebito/accredito per operazioni di rettifica	data scadenza
Spese per richiesta informazioni relative agli ordini respinti	0,00 €
Tempi massimi di esecuzione (giorni successivi alla data scadenza)	0 lavorativi

**Addebiti diretti SDD Finanziari ed altri addebiti diretti finanziari**

Commissione per ciascuna operazione gestita	0,00 €
Valuta di addebito	data scadenza

**MASSIMALI OPERATIVI**
**MASSIMALI BONIFICI SEPA ISTANTANEI**

Tipo operazione	Massimale (euro)
Bonifico SEPA Istantaneo disposto da sportello in filiale	100.000,00
Bonifico SEPA Istantaneo disposto da Internet Banking e Phone Banking	15.000,00

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Servizi e strumenti di pagamento

Il recesso da parte del correntista o della Banca dal contratto di conto costituisce giustificato motivo per l'automatico e contestuale recesso da tutti i rapporti contrattuali relativi ai singoli sistemi di pagamento che siano regolati a valere sul medesimo conto, senza che vi sia necessità di apposita comunicazione. Ciò vale anche in caso di cessazione, per qualsiasi altro motivo, del rapporto contrattuale relativo al conto.

In qualunque momento il correntista può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", senza penalità e senza spese di chiusura, dandone preventiva comunicazione alla Banca a mezzo lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata alla Filiale.

La Banca può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", dandone preavviso scritto almeno 2 mesi prima al correntista, fermo restando che, in caso di giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, terzo comma, del D.Lgs. n. 206/2005, la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone tempestiva comunicazione in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza che consenta al correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE <sup>(2)</sup>

Tipologia <sup>(i)</sup>	Giorni lavorativi <sup>(iii)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente non siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	30 <sup>(iv)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	60

<sup>(i)</sup> Le tipologie di rapporto ipotizzate non tengono conto di eventuali Carte di credito, in quanto non previste nell'offerta IW CONTO

<sup>(ii)</sup> Con automatica cessazione delle Carte di pagamento collegate

<sup>(iii)</sup> Il tempo massimo indicato è il maggiore dei tempi di chiusura previsti per il conto corrente sul quale si regolano tutti gli altri rapporti collegati al IW CONTO. Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati o avrà rilasciato alla Banca una dichiarazione con cui attesta di averli distrutti o di provvedere personalmente a distruggerli, nonché adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

<sup>(iv)</sup> Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Banche del Gruppo</b>	Sono banche del Gruppo IW Bank, Banca Fideuram, Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Bonifici - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
<b>Bonifici - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifici SEPA Istantanei</b>	Con bonifici SEPA istantanei si intendono bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"><li>- da/verso Paesi aderenti/situati nell'area SEPA;</li><li>- denominati in euro;</li><li>- con tempistica di esecuzione immediata; servizio attivo 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno;</li><li>- di importo massimo (secondo lo schema SCT INST) pari a 100.000,00 €;</li><li>- irrevocabili (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermati).</li></ul>
<b>Bonifici SEPA urgenti</b>	Con bonifici SEPA urgenti (BUR) si intendono bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"><li>- da/verso Paesi aderenti a TARGET2;</li><li>- denominati in euro;</li><li>- con tempistica di esecuzione immediata.</li></ul>
<b>Canale</b>	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
<b>CBILL</b>	Sistema ideato da CBI S.c.p.a. che consente alla Clientela privati ed imprese di consultare e pagare online, direttamente dalla propria Banca, le bollette emesse dalle aziende che utilizzano tale modalità di incasso e dalle amministrazioni pubbliche collegate al nodo pagoPA. L'operazione di pagamento CBILL viene immediatamente eseguito e pertanto è irrevocabile (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermato).
<b>Centrale di Allarme Interbancaria (CAI)</b>	Archivio informatico costituito presso la Banca d'Italia nel quale confluiscono informazioni riguardanti irregolarità commesse nell'utilizzo degli assegni e delle Carte di pagamento, che fornisce un servizio di interesse generale finalizzato ad assicurare il regolare funzionamento dei sistemi di pagamento.

<b>Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede</b>	Soggetto che svolge l'attività disciplinata dall'art. 31 del D.Lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza - TUF).
<b>Conto</b>	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
<b>Data di regolamento</b>	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
<b>Default</b>	Condizione di insolvenza ossia l'incapacità del Debitore di far fronte alle obbligazioni assunte o ai debiti.
<b>E-mail</b>	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
<b>IBAN</b>	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici SEPA ed extra SEPA, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
<b>Orario di accettazione (CUT OFF)</b>	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
<b>pagoPA</b>	Sistema di pagamenti elettronici definito e realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale, che consente di rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento a favore della Pubblica Amministrazione. Per i pagamenti pagoPA effettuati tramite i Servizi di Banca Multicanale, l'operazione tecnicamente viene eseguita tramite il circuito CBILL. Il pagamento di un avviso pagoPA viene immediatamente eseguito e pertanto è irrevocabile (non è possibile chiedere l'annullo una volta confermato).
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Single Euro Payments Area (SEPA)</b>	Area Unica dei Pagamenti in euro. Per il dettaglio si veda il Foglio Informativo <a href="#">A1_06.01.001</a> - Paesi e valute in ambito PSD - Paesi aderenti TARGET2 Paesi aderenti SEPA (Single Euro Payment Area - Area unica dei pagamenti in euro).
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>TARGET2</b>	Il sistema TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è un circuito di regolamento interbancario. Per il dettaglio si veda il Foglio Informativo <a href="#">A1_06.01.001</a> - Paesi e valute in ambito PSD - Paesi aderenti TARGET2 Paesi aderenti SEPA (Single Euro Payment Area - Area unica dei pagamenti in euro).
<b>Tempi massimi di esecuzione</b>	È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.

## NOTE

- (1) **Pagamenti Vari:** operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).
- (2) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE DI DEBITO  
**IW CASH**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO IW CASH**

**LA CARTA IW CASH**

IW Cash è una Carta di debito dotata di microchip abbinata ai circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Maestro, con scadenza massima di cinque anni dalla data della richiesta, che consente al Titolare di prelevare contanti presso gli sportelli ATM e di pagare gli acquisti presso gli esercizi commerciali dotati di POS, sia in Italia che all'estero, con addebito diretto sul conto corrente collegato alla Carta.

Sono previste due versioni:

- IW Cash (pronta consegna), disponibile presso le Filiali della Banca già al momento della richiesta;
- IW Cash, disponibile alcuni giorni dopo la richiesta, effettuata anche tramite i servizi di Banca Telematica, e personalizzata con l'indicazione di nome e cognome del Titolare.

**SERVIZI**

**Circuito BANCOMAT®:** è il Circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta di debito, consente al Titolare di effettuare prelievi di contante - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT® od altro a questo collegato digitando un codice segreto (di seguito "PIN", Personal Identification Number) indicato dalla Banca. L'importo dei prelievi di contante effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**Circuito PagoBANCOMAT®:** è il Circuito in forza del quale il Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" od altro a questo collegato di norma tramite l'uso congiunto della Carta e del PIN. Inoltre presso i POS abilitati al servizio Debit CashBack, è possibile **richiedere agli esercenti abilitati**, nel contesto di un'operazione di pagamento PagoBANCOMAT® per l'acquisto di beni o servizi, la consegna anche di **una somma di denaro contante**. L'importo degli utilizzi è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**Servizio fastpay:** è il Servizio di Pagamento Pedaggi Autostradali - fastpay; consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio fastpay, il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito in Conto dei relativi importi. Per l'utilizzo non è prevista la digitazione di PIN e la Carta potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo veicolo, e pertanto, non è consentito convalidare il transito di altro veicolo, anche se a seguito del primo.

**Circuito Maestro:** è il Circuito che consente di effettuare le operazioni di prelievi di contante su ATM sia in Italia sia all'estero e acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati sia in Italia che all'estero, di norma tramite l'uso congiunto della Carta e del PIN. L'importo dei prelievi di contante e degli acquisti effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**Abilitazione geografica:** all'attivazione la Carta IW Cash è abilitata a operare in Europa e nei Paesi aderenti agli standard internazionali di sicurezza EMV; il Cliente può abilitare/disabilitare l'utilizzo della Carta in altre aree geografiche o in tutto il mondo grazie alla funzionalità "Abilita Aree Geografiche" (per dettagli sul funzionamento e l'elenco dei Paesi già abilitati all'attivazione della Carta consultare il sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it)).

**CARATTERISTICHE**

Abbinamento:

La Carta IW Cash è un servizio accessorio rispetto al conto corrente la cui sottoscrizione è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta dei pacchetti QUI CONTO e IW CONTO, la Carta IW Cash è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a QUI CONTO o a IW CONTO la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione dei pacchetti QUI CONTO e IW CONTO. Nel caso di cointestazione almeno uno dei cointestatari dovrà essere titolare della Carta IW Cash e ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il prodotto Carta IW Cash anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

I Clienti possono richiedere la carta IW Cash presso una Filiale della Banca, attraverso la rete dei Promotori della Banca o in alternativa mediante le procedure di remote selling dei servizi di Banca Telematica.

IW Cash è una Carta di debito con funzioni nazionali e internazionali con le seguenti caratteristiche:

- è utilizzabile fin dall'atto della consegna della stessa Carta o previa attivazione secondo le modalità operative tempo per tempo comunicate dalla Banca;
- il suo utilizzo è abbinato di norma alla digitazione di un PIN indicato dalla Banca che deve:
  - essere custodito con cura da parte dell'intestatario,
  - restare segreto e custodito separatamente dalla Carta;
  - è utilizzabile entro i massimali definiti.

IW Cash permette di:

- effettuare pagamenti tramite POS in Italia e all'estero presso gli esercizi commerciali convenzionati che aderiscono al circuito PagoBANCOMAT® o ad altro collegato e Maestro in Italia e all'estero;
- utilizzare la Carta anche tramite telefoni smartphone, orologi smartwatch o altri dispositivi elettronici digitali idonei a supportare la tecnologia NFC - Near Field Communication (di seguito "Dispositivo" o cumulativamente "Dispositivi") sia in modalità contactless (per pagamenti presso esercenti fisici, dotati di POS abilitati a tale tecnologia o altra che consenta comunque l'utilizzo senza contatto fisico della Carta) sia a distanza (per i pagamenti online). L'elenco aggiornato dei Dispositivi abilitati, dei relativi requisiti tecnici e delle modalità di attivazione e fruizione sono disponibili sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it);
- prelevare contanti presso tutti gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT® o collegati, Maestro e Cirrus®;
- consultare il saldo e la lista movimenti del conto corrente presso gli sportelli automatici abilitati di IW Bank;
- ricaricare il cellulare e le Carte Prepagate ove consentito;
- versare contanti e/o assegni sul proprio conto corrente tramite gli sportelli automatici abilitati di Intesa Sanpaolo, Fideuram e IW Bank (servizio di versamento automatico);
- effettuare pagamenti di pedaggi autostradali con il servizio FASTPay.

È possibile inoltre accedere alle seguenti funzionalità relative alla propria Carta IW Cash tramite Internet Banking e Phone Banking:

- "Abilita l'utilizzo Carta - funzione ON/OFF": il Titolare potrà abilitare/disabilitare l'utilizzo della Carta su ATM, POS e rete internet ad eccezione, qualora siano stati valorizzati i massimali Carta, delle operazioni "off-line", ossia quelle operazioni per le quali l'addebito dell'importo pagato avviene in un momento successivo rispetto a quello nel quale l'operazione è stata realizzata (dipendendo il momento dell'addebito dall'intermediario, che svolge il servizio di pagamento in favore dell'esercente convenzionato). La funzione "Abilita l'utilizzo Carta - funzione ON/OFF" non sostituisce la richiesta di blocco per sottrazione e smarrimento: il Cliente che riscontra di aver smarrito la Carta o che sospetta l'appropriazione fraudolenta della stessa e/o di dati fondamentali della stessa (es. i dati stampati sulla Carta o il PIN) deve richiederne immediatamente il blocco, secondo le modalità contrattualmente previste;
- "Attiva 3D Secure", per mezzo della quale il Titolare abilita la Carta ad operare tramite rete internet in linea con evoluti standard di sicurezza.

## PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi collegati alle Carte di debito sono:

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di:
  - smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione della Carta o del Dispositivo ovvero altro supporto richiesto per l'utilizzo della Carta tramite Dispositivo;
  - transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Tali rischi possono essere ridotti se il Titolare della Carta di debito osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della Carta" del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo/prelievo di contante della Carta in Paesi con valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la Carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non più fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE

#### EMISSIONE CARTA

Commissione annua per le carte emesse mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza)	0,00 €
Commissione annua per carte emesse in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede)	18,00 €
In esenzione per numero anni dalla data di consegna/attivazione	0

#### VARIAZIONE DI STATO CARTA

Spese per blocco Carta <sup>(1)</sup>	20,66 €
---------------------------------------	---------

Spese telefonata per blocco Carta:  
 - dall'Italia numero verde 800.99.11.88  
 - dall'estero +39.030.76.83.570

gratuita  
 gratuita  
 (potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto  
 previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato)

Spese per sblocco Carta

0,00 €

#### **ALTRO**

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di documentazione relativa a singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi

**22.01.011**

#### **SERVIZIO BANCOMAT®**

Prelievi di contante allo Sportello automatico:

- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di Intesa Sanpaolo, Banca Fideuram e IW Bank

0,00 €

- commissione per prelievi di contante effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in Euro

1,90 €

Numero prelievi di contante mensili gratuiti presso altri Istituti (valido esclusivamente per prelievi effettuati in Italia su circuito nazionale BANCOMAT®)

3

#### **SERVIZIO PagoBANCOMAT®**

Commissione per pagamenti PagoBANCOMAT®

0,00 €

Commissione applicata dalla Banca per ogni operazione di Debit CashBack

0,00 €

(2,00 € a partire dal 01/01/2022)

Commissione applicata dalla Banca per ogni operazione NO PIN

0,00 €

#### **SERVIZIO Maestro (PER PRELIEVI DI CONTANTE)**

Commissione per ogni operazione di prelievo di contante in euro in Italia

1,90 €

Commissione per ogni operazione di prelievi di contante in euro nell'ambito dell'Unione Europea

1,90 €

Commissione per ogni operazione di prelievi di contante non in euro nell'ambito dell'Unione Europea e in euro/altra divisa nei Paesi extra Unione Europea

3,10 €

Cambio praticato per operazioni in valuta estera

maggiorazione dell'1 per mille sul tasso di cambio applicato dal Sistema Internazionale Mastercard

#### **SERVIZIO Maestro (PER PAGAMENTI)**

Commissione per ogni operazione di pagamento

0,00 €

Cambio praticato per operazioni in valuta estera

maggiorazione dell'1 per mille sul tasso di cambio applicato dal Sistema Internazionale Mastercard

#### **SERVIZIO FASTPAY (PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI)**

Commissione per addebito in conto corrente bancario

0,00 €

Data valuta di addebito in conto corrente

valuta media ponderata per periodo di utilizzo

#### **SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE TRASPARENZA**

Spese spedizione comunicazione trasparenza

0,00 €

Spese per invio altre comunicazioni

0,00 €

Periodicità invio Documento di Sintesi

annuale

Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato di esecuzione delle operazioni

0,00 €

#### **VALUTE**

##### **DATA VALUTA DI ADDEBITO/ACCREDITO (SIA IN CASO DI CIRCUITI BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT® SIA MAESTRO)**

Data valuta di addebito per prelievi di contante tramite Sportelli automatici:

- eseguiti nelle giornate lavorative

data di contabilizzazione in conto corrente

- eseguiti nelle giornate di sabato, domenica e festive

data operazione

Data valuta di addebito per operazioni di pagamento:

- eseguiti nelle giornate lavorative

data di contabilizzazione in conto corrente

- eseguiti nelle giornate di sabato, domenica e festive

data operazione

Data valuta di addebito commissioni per prelievi di contante effettuati tramite Sportelli automatici (ove previste)

giorno 25 del mese

Data valuta di accredito per storno operazione

data valuta dell'operazione originaria

##### **DATA VALUTA DI ADDEBITO/ACCREDITO PER DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE**

Data valuta di accredito delle somme rimborsate

data valuta delle operazioni disconosciute

Data valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione

data valuta delle operazioni disconosciute

Data valuta di addebito delle somme precedentemente accreditate "salvo buon fine"

data valuta delle operazioni disconosciute

MASSIMALI DI PRELIEVO DI CONTANTE E DI PAGAMENTO (importi espressi in euro)						
CIRCUITO O SERVIZIO	TIPOLOGIA MASSIMALE	GIORNALIERO		MENSILE		NOTE
		STANDARD	MAX <sup>(1)</sup>	STANDARD	MAX <sup>(1)</sup>	
BANCOMAT®	limite prelievi di contante in unica operazione	1.000,00	1.500,00	-	-	a valere solo su terminali ATM di Intesa Sanpaolo, Fideuram e IW Bank
	massimale relativo alla Carta	0,00	500,00	0,00	2.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	1.000,00	4.000,00	1.500,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
PagoBANCOMAT®	massimale relativo alla Carta	0,00	5.200,00	0,00	5.200,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	1.600,00	2.500,00	1.600,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
	<b>TIPOLOGIA OPERAZIONE</b>	<b>MASSIMALE PER SINGOLA OPERAZIONE</b>				<b>NOTE</b>
	Massimale per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma	25,00				
	operazione di Debit CashBack	100,00				
	pagamento di pedaggi in caso di operazioni NO PIN	100,00				
	pagamento di tariffe di parcheggio in caso di operazioni NO PIN	50,00				
	pagamento di tariffe di trasporto in caso di operazioni NO PIN	25,00				
<b>CIRCUITO O SERVIZIO</b>	<b>TIPOLOGIA MASSIMALE</b>	<b>GIORNALIERO</b>		<b>MENSILE</b>		<b>NOTE</b>
		<b>STANDARD</b>	<b>MAX <sup>(1)</sup></b>	<b>STANDARD</b>	<b>MAX <sup>(1)</sup></b>	
Maestro (per prelievi di contante)	massimale relativo alla Carta	0,00	250,00	0,00	1.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	250,00	2.500,00	1.100,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
Maestro (per pagamenti)	massimale relativo alla Carta	0,00	1.500,00	0,00	1.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	1.000,00	2.500,00	1.000,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
	massimale per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma	25,00	25,00	25,00	25,00	
FASTPay	per singolo pedaggio	100,00				valuta di addebito pari alla media ponderata per periodo di utilizzo
<sup>(1)</sup> I plafond possono essere diminuiti sino all'azzeramento e possono essere modificati in qualunque momento (previa delibera della relativa Pratica Elettronica di Fido (PEF), se prevista).						
<sup>(11)</sup> OLI (On Line to Issuer): modalità di autorizzazione delle operazioni che prevede la verifica e l'aggiornamento in tempo reale del saldo disponibile di conto corrente di regolamento della Carta.						

**AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI QUI CONTO, CONTO BUSINESS, CONTO PRESTIGE TASSO BCE, CONTO PIÙ 365 e CONTO DI BASE 2018**

Destinatari	Condizioni agevolate	
Tutti gli intestatari	Commissione annua per carte rilasciate in Filiale o mediante la rete dei Consulenti Finanziari della Banca (offerta fuori sede)	0,00 €
	Ulteriori Carte facoltative per cointestatario e successive alla prima	Standard Banca

Per le condizioni dell'offerta:

- QUI CONTO rinviamo al Fascicolo "Prodotti a pacchetto QUI CONTO" [03.02.005 FP PRE](#)
- CONTO BUSINESS rinviamo al Foglio Informativo "CONTO BUSINESS" [02.01.012 PRE](#)
- CONTO PIÙ 365 rinviamo al Foglio Informativo "CONTO PIÙ 365" [01.01.027 PRE](#)
- CONTO DI BASE 2018 rinviamo al Foglio Informativo "CONTO DI BASE 2018" [01.01.039](#)

**NOTE**

Per la quantificazione delle spese di tenuta del conto per ogni addebito in conto corrente delle operazioni effettuate con la Carta vedansi i Fogli relativi ai conti correnti.

**SERVIZIO DI VERSAMENTO AUTOMATICO**
**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Commissione annua di servizio 0,00 €  
 Con riferimento alle operazioni di versamento, si applicano le condizioni economiche nella misura pattuita nell'ambito del rapporto di conto corrente a valere sul quale le Carte di cui al presente Contratto sono state emesse.

**VALUTE**

Valuta addebito commissione 0 giorni lavorativi  
 tempi massimi di esecuzione <sup>(1)</sup> (giorni successivi data ricezione) 0 giorni lavorativi  
<sup>(1)</sup> si intende il tempo massimo per l'accredito del versamento

Ai fini dell'applicazione delle valute applicate al versamento di contanti o di assegni, così come pattuite nel rapporto di conto corrente di riferimento, si precisa che la "data operazione" corrisponde:

- PER VERSAMENTO DI CONTANTI:
  - al giorno in cui è stato effettuato il versamento;
- PER VERSAMENTO DI ASSEGNI:
  - al giorno in cui è stato effettuato il versamento, nel caso di operazioni di versamento eseguite in giornate lavorative tra le ore 00.00 e l'orario di chiusura della Filiale;
  - al primo giorno lavorativo successivo a quello in cui è stato effettuato il versamento, nel caso di operazioni di versamento eseguite in giornate lavorative tra l'orario di chiusura della Filiale e le ore 00.00, e nei giorni non lavorativi;
  - al primo giorno lavorativo successivo

**LIMITI DI ORARIO (CUT OFF)**
**Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata successiva**

Versamento di contanti effettuato:

- in giornate lavorative ore 18.30
- nelle giornate di sabato, domenica e festive ore 24:00
- nelle giornate del 14 agosto, 24 e 31 dicembre, se semifestive ore 15:00

**Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva**

Versamento di assegni orario di chiusura al pubblico della Filiale

**SERVIZIO SELF SERVICE**
**LIMITI OPERATIVI**

Bonifici (Italia e SEPA) e girofondi:

- per singola operazione 2.000,00 €
- mensile 5.000,00 €

Ricarica telefono cellulare, ricarica Carte Prepagate, Canone RAI limite cumulativo di 1.000,00 € ogni 24 ore

Pagamento di MAV e RAV disponibilità del conto corrente di addebito selezionato dal Titolare della Carta

Con riferimento alle operazioni disposte tramite Self Service, si applicano le condizioni economiche, le valute ed i limiti di orario (cut off) nella misura pattuita nell'ambito del rapporto di conto corrente a valere sul quale le operazioni di pagamento medesime sono impartite.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DELLA BANCA

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Correntista e/o al Titolare almeno 15 (quindici) giorni prima, salvo che il Correntista o il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010, nel qual caso la Banca può recedere dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Correntista e al Titolare.

La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta al Titolare e al Correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare e il Correntista sono solidalmente tenuti a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi.

La Banca ha la facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Correntista e al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D. Lgs. n. 206/2005.

In ogni ipotesi di recesso il Correntista ed il Titolare devono adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a carico loro anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabili di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate, salvo che né il Correntista né il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010. In tal caso le spese saranno dovute in misura piena secondo quanto previsto dal documento di sintesi allegato.

### RECESSO DEL CORRENTISTA E/O DEL TITOLARE ED OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLA CARTA

Il Correntista e il Titolare hanno disgiuntamente facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Il Correntista e il Titolare inoltre sono solidalmente tenuti a restituire alla Banca la Carta e il su citato materiale:

- in caso di recesso della Banca o del Titolare e/o del Correntista secondo quanto previsto, rispettivamente, dagli articoli 11 e 12, comma 1;
- in caso di altra richiesta ai sensi del contratto da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare, ai sensi dell'art.10, comma 3;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Correntista e/o Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di uno dei medesimi, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca procederà al blocco della Carta, fermo restando che le spese sostenute per tale blocco saranno addebitate sul Conto, con esclusione dei casi in cui il Correntista o il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010.

La Banca darà pronta comunicazione dell'avvenuto blocco della Carta al Titolare e al Correntista o agli eredi, salvo che ciò sia vietato da pertinenti disposizioni di legge o non possa essere adempiuto per motivi di sicurezza.

L'uso della Carta che non è stata restituita nelle ipotesi previste dal presente contratto e l'uso della Carta in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o ai massimali, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, è illecito.

Qualora la Banca adotti una diversa tecnologia (con riferimento a una qualsiasi funzionalità), essa potrà essere sostituita anche prima della scadenza. Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate, salvo che né il Correntista né il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010. In tal caso le spese saranno dovute in misura piena secondo quanto previsto dal documento di sintesi allegato.

### RECESSO IN CASO DI SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA O FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Il Cliente che abbia concluso il contratto a distanza o fuori dai locali commerciali dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal medesimo, senza penali e senza dovere indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni previste dal Codice del Consumo. Il Cliente esercita il recesso mediante lettera raccomandata a/r da inviarsi ai recapiti specificamente indicati nell'ambito del sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

Il Cliente richiede di poter fruire dell'immediata esecuzione del contratto e dei singoli Servizi attivati prima del decorso del periodo utile all'esercizio del diritto di recesso, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso sarà comunque tenuto a pagare solo gli importi relativi ai Servizi effettivamente prestati conformemente al contratto.

In caso di recesso, la Banca è tenuta a rimborsare al Cliente, entro 30 (trenta) giorni, tutti gli eventuali importi da quest'ultimo versati in corrispettivo dell'esecuzione del contratto, ad eccezione degli importi di cui al capoverso precedente. Il termine decorre dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

**CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA****UTILIZZO E CUSTODIA DELLA CARTA E DEL PIN**

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la Carta, comunque di proprietà dell'Emittente, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il Titolare deve:

- custodire la Carta e il PIN con la massima diligenza;
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica;
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato;
- firmare sempre la Carta sul retro al momento in cui la si riceve;
- nel caso di blocco della Carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca/Emittente per attivare tutte le misure previste;
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La tua Banca e qualunque altra Autorità non ti chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/o sul dispositivo "mobile";
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi di contante/pagamenti effettuati attivando ove possibile i servizi di notifica via SMS/e-mail.

NON DEVE:

- conservare il PIN insieme alla Carta o scriverlo sulla Carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla Carta;
- comunicare ad altri il PIN;
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS;
- perdere di vista la Carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione;
- digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta;
- rispondere ad e-mail che richiedono dati personali, quali numeri di Carte, credenziali di accesso o simili.

Inoltre, se il titolare abilita l'utilizzo della Carta tramite un Dispositivo:

- deve custodire i Dispositivi in questione e garantire la riservatezza dei relativi codici di autenticazione con la medesima attenzione necessaria per la Carta fisica e il relativo PIN;
- deve accertarsi che il Dispositivo e le app necessarie per l'utilizzo della Carta vengano costantemente aggiornati e che il Dispositivo sia dotato degli opportuni strumenti di protezione (es. antivirus).

**UTILIZZO DELLA CARTA PER ACQUISTI SU SITI INTERNET**

Sono sicuri i siti internet il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato del browser o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Effettuare pagamenti online unicamente su siti internet che, oltre a presentare le caratteristiche sopra indicate, utilizzano un canale protetto di accesso o nell'ambito dei quali è presente il logo Mastercard® Identity Check™.

Il Titolare è tenuto ad attivare il servizio 3D Secure, il sistema per autorizzare gli acquisti online in linea con evoluti standard di sicurezza. Per effettuare pagamenti sui siti abilitati al servizio, potranno essere richiesti al Titolare un codice "usa e getta" inviato via SMS sul numero di telefonia mobile associato al 3D Secure e il codice di sicurezza assegnato alla carta denominato "Key6". È possibile attivare e gestire il servizio tramite il Portale 3D Secure accessibile nell'internet banking o nell'app della Banca.

**COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DELLA CARTA**

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

- comunicare immediatamente l'evento chiedendo il blocco della Carta contattando telefonicamente l'apposito numero 800.99.11.88 (dall'Italia) oppure +39.030.76.83.570 (dall'estero gratuito - potrebbero esserle addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato). E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dagli Emittenti attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero;
- denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia alla Banca entro 48 ore dalla segnalazione o secondo i diversi termini previsti dal contratto;
- in caso di furto o smarrimento di un Dispositivo su cui era stato abilitato l'utilizzo della Carta, il titolare deve contattare immediatamente il numero gratuito 800.99.11.88 (+39.030.76.83.570, dall'estero gratuito - potrebbero essere addebitate commissioni secondo quanto previsto dal piano tariffario del gestore telefonico) e chiedere la disattivazione di tale funzionalità dal Dispositivo. Si ricorda che in tal caso la Carta fisica e il relativo PIN resteranno validi e funzionanti e che il titolare potrà effettuare su un nuovo Dispositivo l'abilitazione all'utilizzo della Carta.

In caso di uso non autorizzato:

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della Carta, possono essere addebitati al Cliente al massimo 50,00 € a meno che il Titolare abbia agito con dolo o

colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite;

- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della Carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della Carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare medesimo o alla mancata adozione delle misure di sicurezza idonee, con dolo o colpa grave del Titolare.

In caso di operazioni non autorizzate dal Titolare della Carta di debito è possibile disconoscere l'operazione e richiederne lo storno, sino a 13 mesi dal giorno dell'addebito. In caso di richieste oltre il termine di 13 mesi la Banca ha la facoltà di non procedere. Se il Titolare non è una Microimpresa, per espressa deroga il termine è ridotto a 60 giorni.

## GLOSSARIO

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
<b>Bonifici - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Pagamento contactless</b>	<p>Modalità che consente di pagare semplicemente avvicinando ai POS abilitati la carta o il dispositivo mobile al quale viene abbinata.</p> <p>Il pagamento in modalità contactless è condizionato alla possibilità tecnica del POS di accettarlo, anche alla luce degli accordi tra gli esercenti convenzionati e i loro fornitori e/o prestatori di servizi di pagamento.</p> <p>Prima di autorizzare il pagamento, il titolare della carta ha in ogni caso il diritto di verificare su quali circuiti (PagoBANCOMAT® o Maestro®) il POS è abilitato e scegliere il circuito con il quale intende pagare.</p> <p>Se la modalità contactless non è disponibile con un dato circuito, la transazione su quel circuito (se l'esercente vi è convenzionato) potrà essere eseguita a contatto inserendo la carta nel POS. Qualora non fosse possibile servirsi della modalità contactless su un dato circuito (es. PagoBANCOMAT®), l'eventuale operazione effettuata in modalità contactless a valere su un circuito diverso (es. Maestro) determinerà l'impegno del relativo massimale di spesa (plafond giornaliero o mensile), con riduzione della successiva disponibilità nel caso in cui il titolare della carta la dovesse utilizzare per effettuare pagamenti ove è attivo solo tale altro circuito diverso (es. all'estero, dove PagoBANCOMAT® non è disponibile).</p> <p>Per concludere l'operazione potrà essere richiesta la digitazione di un PIN o di un altro elemento (es. sequenza di sblocco/finger print/face ID) in funzione dell'importo o del tipo di transazione o delle impostazioni del POS.</p>
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Modalità di utilizzo digitali della Carta</b>	Servizi offerti da produttori di sistemi operativi, smartphone o altri dispositivi elettronici che consentono, senza costi aggiuntivi, di effettuare pagamenti contactless presso POS fisici abilitati a tale tecnologia (o altra che consenta comunque l'utilizzo senza contatto fisico della Carta) o pagamenti online presso POS virtuali direttamente tramite dispositivi elettronici abilitati. L'elenco delle modalità di utilizzo digitali collegabili alla Carta, dei dispositivi abilitati e i dettagli sulle modalità di esecuzione dei pagamenti sono disponibili sul sito <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> .
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rimissione della Carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.
<b>Servizio BANCOMAT®</b>	Consente di effettuare le operazioni di prelievi di contante su ATM nazionali.

<b>Servizio FASTPay</b>	Consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società od enti convenzionati.
<b>Servizio Maestro</b>	Consente di effettuare le medesime operazioni di prelievi di contante su ATM e di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati. Gli importi dei prelievi di contante e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>Servizio PagoBANCOMAT®</b>	Consente di effettuare le operazioni di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati in Italia.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

#### NOTE

- (1) **Carta di debito IW Cash - Variazione Carta:** spese applicate nel solo caso di Titolare e Correntista non Consumatore nè Microimprese.

**spazio riservato all'offerta fuori sede**

Consulente Finanziario _____	Cod. int. _____
Qualifica _____	iscritto/a con delibera n° _____
del _____ all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari.	

Il/I sottoscritto/i \_\_\_\_\_

attesta/no di aver ricevuto, **in data odierna, prima di concludere il contratto**, il Foglio Informativo nell'edizione riportata in calce.

_____	_____	_____
Luogo e data	Firma Primo Nominativo	Firma Secondo Nominativo
_____	_____	_____
	Firma Terzo Nominativo	Firma Quarto Nominativo

Nel caso di offerta fuori sede non sono previsti altri costi od oneri aggiuntivi.

<p><b>spazio riservato all'offerta fuori sede</b></p> <p>per regolarità delle firme, apposte in mia presenza, identificazione del Sottoscrittore (anche ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni)</p> <p>_____</p> <p>Firma del Consulente Finanziario</p>	<p><i>per verifica</i></p> <p>_____</p> <p>Timbro e firma della Filiale</p>
---	---



DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

TITOLI

**DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE  
COLLEGATO AD IWCONTO ED IWCONTO TRADING**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È IL DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**

**IL DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**

Il deposito di titoli a custodia ed amministrazione è un servizio in base al quale la Banca custodisce e amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, ecc.).

La Banca, in particolare, custodisce i titoli cartacei, mantiene la registrazione contabile degli strumenti dematerializzati, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento dei decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

**Abbinamento:**

Nell'ambito dell'offerta dei pacchetti IW CONTO e IW CONTO TRADING, il Deposito di Strumenti Finanziari e Custodia ed Amministrazione è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a IW CONTO e a IW CONTO TRADING la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione del pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- per quanto riguarda il profilo di rischio degli strumenti finanziari che possono essere depositati, inclusi gli aspetti legati alla disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in", D.Lgs. 180/215), si rimanda ai documenti di informativa e trasparenza resi in conformità alla normativa finanziaria (D.lgs. 58/98 e delibere Consob di attuazione).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**SPESE FISSE**

**SPESE DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE**

Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato:	per semestre o frazione
- ogni 516,46 euro o frazioni	0,00 €
- importo massimo	0,00 €

Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione):

- fino a euro 3.000,00	0,00 €
- oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00	0,00 €
- oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00	0,00 €

- oltre euro 110.000,00 0,00 €

Sono a carico del Depositante anche eventuali spese e competenze reclamate dalle Controparti subdepositarie per strumenti finanziari esteri.

Il controvalore del deposito è determinato con riferimento ai soli strumenti finanziari che presentino nel corso del semestre almeno un saldo giornaliero, moltiplicando, per ogni strumento finanziario, la media del massimo saldo giornaliero di ogni trimestre per il prezzo medio nel semestre calcolato utilizzando i seguenti prezzi: per gli strumenti finanziari trattati nei Mercati organizzati e gestiti dalla Borsa Italiana, i prezzi medi mensili ufficiali; per i Fondi Italiani, i NAV dell'ultimo giorno di Borsa aperta del mese; per gli strumenti finanziari trattati nei mercati esteri, i prezzi medi mensili forniti da provider esterno.

In ogni caso per le obbligazioni viene considerato il valore nominale dello strumento finanziario.

Nell'impossibilità di determinare il prezzo medio viene sempre considerato il valore nominale.

Non sono soggetti ai diritti di custodia ed amministrazione:

- le azioni, le obbligazioni, i certificati di deposito e/o i libretti di risparmio emessi da Società appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo;
- le Sicav e le quote di Fondi comuni d'investimento collocati dal Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sono parimenti esenti:

- gli strumenti finanziari sospesi a tempo indeterminato dalla quotazione sui Mercati organizzati e gestiti dalla Borsa Italiana;
- gli strumenti finanziari per i quali un provider esterno ha segnalato lo stato di "Default";
- gli strumenti finanziari di società soggette a procedure concorsuali.

## SPESE VARIABILI

### COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Spese per il rilascio informativa precontrattuale	0,00 €
Imposta di bollo sull'estratto conto titoli <sup>(1)</sup>	nella misura prevista per Legge
Periodicità invio estratto conto titoli (con o senza movimentazione del deposito) <sup>(2)</sup>	mensile/trimestrale/semestrale/annuale

Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni	trimestrale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €

Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento): - spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge	1,35 €
---	--------

(comprensivo di IVA vigente -  
Sul rapporto di deposito titoli, a differenza dei conti correnti e degli altri rapporti bancari, l'importo delle spese è soggetto a IVA, attualmente 22%.  
In caso di future variazioni dell'aliquota IVA l'importo verrà aggiornato automaticamente di conseguenza)

- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca <sup>(3)</sup>	0,00 €
--	--------

Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): <sup>(4)</sup> - spedite per posta ordinaria	1,35 €
---	--------

(comprensivo di IVA vigente -  
Sul rapporto di deposito titoli, a differenza dei conti correnti e degli altri rapporti bancari, l'importo delle spese è soggetto a IVA, attualmente 22%.  
In caso di future variazioni dell'aliquota IVA l'importo verrà aggiornato automaticamente di conseguenza)

- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca <sup>(3)</sup>	0,00 €
--	--------

Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)
---	---

Elenco delle comunicazioni non obbligatorie per Legge che, se inviate in formato cartaceo, prevedono un costo (sopra riportato) adeguato e proporzionale ai costi effettivi sostenuti dalla Banca:

- Agenda Flussi Finanziari
  - Contabili relative ad operazioni di rimborso, pagamento cedole e dividendi \*
- \* Non disponibile tramite tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca

In qualsiasi momento, trattandosi di comunicazione non obbligatoria, è possibile richiedere sia l'attivazione/disattivazione dell'invio sia la ricezione in forma elettronica, ove disponibile, senza l'applicazione in tal caso di alcun costo.

Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Per ulteriori spese si vedano i Fogli Informativi di seguito riepilogati:

- Rilascio certificazioni e servizi diversi

[22.01.004](#)

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi

[22.01.011](#)

#### ACCREDITO CEDOLE, RIMBORSI ED ACCREDITO DIVIDENDI

	Commissione (in euro per ogni operazione)	Spese aggiuntive operazioni non regolate su conto corrente (in euro per ogni operazione)	Valuta di accredito in conto corrente
<b>ACCREDITO CEDOLE DI OBBLIGAZIONI E/O TITOLI DI STATO</b>			
<b>Titoli di Stato italiani</b>	0,00	7,50	data di messa in pagamento
<b>Obbligazioni italiane</b>	0,00		data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
<b>Obbligazioni estere</b>			data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
<b>RIMBORSO DI OBBLIGAZIONI E/O TITOLI DI STATO ESTRATTI O SCADUTI</b>			
<b>Titoli di Stato italiani</b>	0,00	7,50	data di messa in pagamento
<b>Obbligazioni italiane</b>	0,00		data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
<b>Obbligazioni estere</b>			data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
<b>ACCREDITO DIVIDENDI</b>			
<b>Strumenti finanziari italiani</b>	0,00	7,50	data di messa in pagamento
<b>Strumenti finanziari esteri</b>			data di messa in pagamento effettuato dal depositario estero
<b>Azioni Intesa Sanpaolo</b>	0,00		data di messa in pagamento

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### OPERAZIONI SUL CAPITALE (aumento, raggruppamento, frazionamento e operazioni similari)

Commissione	0,00 €
Spese aggiuntive operazioni non regolate su conto corrente	7,50 €
Valuta	ultimo giorno operazione

##### ALTRI ONERI ACCESSORI

Commissione di intervento per operazioni che prevedono l'applicazione del cambio, aggiuntiva rispetto alle commissioni/spese per accredito cedole, rimborsi e dividendi	0,1000 % del controvalore
con un minimo di	0,00 €

##### CHIUSURA E/O TRASFERIMENTO STRUMENTI FINANZIARI AD ALTRO ISTITUTO

Trasferimento strumenti finanziari presso la nostra Banca, Banca d'Italia, Monte Titoli o altri Organismi autorizzati:

- commissioni Banca per trasferimento strumenti finanziari Italia	0,00 €
- commissioni Banca per trasferimento strumenti finanziari Estero	0,00 €
- recupero spese applicate alle operazioni di trasferimento di strumenti finanziari	rimborso spese reclamate dai terzi depositari
- recupero spese di assicurazione e trasporto a mezzo portavalori per strumenti finanziari non dematerializzati	rimborso spese vive documentabili
Commissioni per chiusura deposito titoli	0,00 €

##### OPERAZIONI VARIE

Commissione per richiesta comunicazione per partecipazioni assemblee	5,00 €
Commissioni per successioni:	
- volturazione titoli (per ogni erede):	
- importo minimo	0,00 €
- importo massimo	0,00 €
- volturazione titoli (per ogni titolo):	
- importo minimo	0,00 €

- importo massimo	0,00 €
- svincolo titoli al portatore (calcolato sul valore dei titoli)	0,0000 %
- importo minimo	0,00 €
- importo massimo	0,00 €
Apposizione o cancellazione vincoli di usufrutto (per ogni titolo)	25,00 €

### TRASFERIMENTO AZIONI FRA LE PARTI CON AUTENTICA DELLA GIRATA

Commissione	0,1500 %
con un minimo di	75,00 €
commisurata al valore di trasferimento rilevato dal fissato bollato o da dichiarazione rilasciata dalle controparti o, in assenza di dichiarazione, al valore nominale	

### AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI IW CONTO E IW CONTO TRADING

Destinatari	Condizioni agevolate
Tutti gli intestatari	Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato (per semestre o frazione):
	- ogni 516,46 euro o frazioni 0,00 € - importo massimo 0,00 €
	Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione):
	- fino a euro 3.000,00 0,00 €
	- oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00 0,00 €
	- oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00 0,00 €
	- oltre euro 110.000,00 0,00 €

Per le condizioni dell'offerta:

- IW CONTO rinviamo al Fascicolo "Offerta prodotti a pacchetto IW CONTO" [03.62.001\\_F](#).

- IW CONTO TRADING rinviamo al Fascicolo "Offerta prodotti a pacchetto IW CONTO TRADING" [03.62.002\\_F](#).

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o lettera semplice consegnata personalmente alla Filiale presso la quale è acceso il rapporto. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca può recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi a mezzo raccomandata A.R..

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

La Banca provvederà ad estinguere il deposito entro i 15 giorni lavorativi decorrenti dal momento in cui il Cliente avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta, adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto e si saranno concluse le eventuali operazioni in corso. I tempi di chiusura scadono con la restituzione degli strumenti finanziari al Cliente. Qualora gli strumenti finanziari siano sub depositati e/o dematerializzati l'obbligo di restituzione si intenderà assolto anche impartendo ai sub depositari e/o agli organismi di gestione centralizzata l'ordine di trasferirli a favore del Cliente presso il soggetto da questi indicato. L'invio al Cliente degli strumenti non dematerializzati dovrà essere da questi richiesto per iscritto e sarà comunque effettuato a sue spese e a suo rischio. In ogni caso resta salva la possibilità per il Cliente di dettare, all'atto dello scioglimento del rapporto, istruzioni diverse relativamente alla restituzione degli strumenti finanziari.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## GLOSSARIO

<b>Default</b>	Condizione di insolvenza ossia l'incapacità del Debitore di far fronte alle obbligazioni assunte o ai debiti.
<b>Recupero spese trasferimento titoli</b>	Spese reclamate da terzi depositari per codice titolo.
<b>Strumenti finanziari</b>	Azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
<b>Strumenti finanziari dematerializzati</b>	Strumenti finanziari per i quali si è provveduto alla sostituzione del documento cartaceo con scritturazione contabile tenuta dal depositario.
<b>Volturazione</b>	Trasferimento di un titolo da un soggetto ad un altro.

## NOTE

- (1) **Imposta di bollo:** l'imposta viene addebitata ad ogni produzione di estratto conto titoli con valuta pari all'ultimo giorno del periodo rendicontato.
- (2) **Periodicità invio estratto conto titoli:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (3) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca:** funzionalità disponibile a richiesta per i Clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla Banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (4) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti deposito titoli mensili/trimestrali/semestrali).
- (5) **Accredito cedole e/o rimborso di obbligazioni:** tale data corrisponde al giorno di godimento della cedola o al giorno di rimborso dello strumento finanziario; se non lavorativo è il primo giorno lavorativo successivo.



DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI VARI  
**SERVIZIO DI CIRCULARITÀ**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI CIRCULARITÀ**

**IL SERVIZIO DI CIRCULARITÀ**

Il Servizio di Circolarità offre al Cliente di IWBank (di seguito anche "Banca") la possibilità di effettuare le principali operazioni bancarie connesse al trasferimento di somme da e verso il conto corrente aperto presso IWBank (di seguito anche "Conto") tramite la rete delle filiali italiane di Intesa Sanpaolo abilitate (di seguito "Sportelli Abilitati") o presso altri intermediari. Tali operazioni dovranno essere prenotate attraverso l'area riservata del sito della Banca o tramite contatto telefonico al numero verde 800.991188.

Il Servizio di operatività presso gli Sportelli Abilitati è prestato al Cliente in virtù di una Convenzione tra IWBank e Intesa Sanpaolo e prevede che l'operatività sia svolta da Intesa Sanpaolo a condizioni agevolate.

Trattasi di un servizio accessorio al conto corrente, obbligatorio in quanto compreso nel contratto quadro del conto e non recedibile separatamente.

Il Cliente può effettuare, presso gli Sportelli Abilitati:

- operazioni di prelievo di contanti e di prelevamento contro emissione di assegni circolari, previa disposizione telefonica di bonifico a debito del Conto;
- operazioni di versamento di contanti mediante un bonifico per cassa;
- operazioni di versamento di assegni previo conferimento di mandato all'incasso a Intesa Sanpaolo con accredito del controvalore sul Conto.

Le istruzioni tecnico-operative di accesso al Servizio e l'elenco delle singole filiali di Intesa Sanpaolo e degli altri intermediari abilitate sono disponibili in apposite pagine nell'ambito dell'area riservata del Servizio di Banca Telematica o dell'area pubblica del sito internet [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente previsto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### COMMISSIONI PER L'ESECUZIONE DI OGNI OPERAZIONE

**Sportelli Abilitati**

Spese per prelievo di contanti in Euro previa disposizione di bonifico a debito del Conto	0,00 €
Spese per emissione e prelievamento di assegni circolari in Euro previa disposizione di bonifico a debito del Conto	0,00 €
Spese per versamento mediante bonifico per cassa di contanti in Euro	0,00 €
Spese per versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	0,00 €
Spese per versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	0,00 €
Spese per versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	0,00 €

**Sportelli Poste Italiane S.p.A.**

Spese per versamento di contanti in Euro	0,00 €
--	--------

**Agenzie Forexchange S.p.A.**

Spese per prelievo di contanti (Euro o divisa non Euro)	0,00 €
Opzione di riacquisto valuta <sup>(1)</sup>	0,00 €

### PREAVVISO PER EFFETTUARE OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO

**Sportelli Abilitati**

Prelievo di contanti	GIORNI LAVORATIVI Min 1 Max 15
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Min 1 Max 15

**Agenzie Forexchange S.p.A.**

Prelievo di contanti	GIORNI Min 3 Lavorativi Max 30 Calendario
----------------------	--

### GIORNI DI GIACENZA MASSIMA DELLE SOMME PER OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO <sup>(2)</sup>

**Sportelli Abilitati**

	DALLA DATA DI DISPONIBILITÀ DELLE SOMME PRESSO LO SPORTELLO
Prelievo di contanti	5 giorni lavorativi
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	5 giorni lavorativi

**Agenzie Forexchange S.p.A.**

Prelievo di contanti	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE 1 giorno lavorativo
----------------------	--

### ORARI LIMITE DI ACCETTAZIONE PER OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO (CUT OFF)

Sportelli Abilitati			
Tipo operazione	Orario prenotazione	Esecuzione bonifico	Prelevamento somme
Prelievo di contanti	Entro le ore 10:00 del giorno T	giorno T	Dopo le ore 10:30 del giorno T+1
Prelievo di contanti	Dopo le ore 10:00 del giorno T	giorno T+1	Dopo le ore 10:30 del giorno T+2
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Entro le ore 10:00 del giorno T	giorno T	Dopo le ore 10:30 del giorno T+1
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	Dopo le ore 10:00 del giorno T	giorno T+1	Dopo le ore 10:30 del giorno T+2

Tutte le prenotazioni di prelievo, mediante disposizione di bonifico a debito sul conto, ricevute entro le ore 10:00 del giorno T prevedono l'esecuzione del bonifico nella stessa giornata e consentono il ritiro da parte del Cliente a partire dalle ore 10:30 del giorno lavorativo successivo (T+1) presso lo sportello abilitato selezionato in fase di prenotazione.

Tutte le prenotazioni ricevute dopo le ore 10:00 sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva (T+1). L'esecuzione del bonifico è disposta in data T+1 ed è consentito il ritiro da parte del Cliente a partire dalle ore 10.30 del secondo giorno lavorativo successivo (T+2) presso lo sportello abilitato selezionato in fase di prenotazione.

<b>VALUTE DI ADDEBITO PER OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO</b> <b>(giorni lavorativi dalla data di prenotazione dell'operazione)</b>
---

<b>Sportelli Abilitati</b>	(entro le ore 10 del giorno T)	
Prelievo di contanti		0
Prelevamento contro emissione di assegni circolari		0
<b>Sportelli Abilitati</b>	(dopo le ore 10 del giorno T)	
Prelievo di contanti		1
Prelevamento contro emissione di assegni circolari		1
<b>Agenzie Forexchange S.p.A.</b>		
Prelievo di contanti		3

<b>VALUTE E DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE <sup>(3)</sup></b> <b>(giorni lavorativi successivi alla data operazione presso lo Sportello)</b>
--

<b>Sportelli Abilitati</b>	VALUTE DISPONIBILITÀ	
Versamento mediante bonifico per cassa di contanti	1	1
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	1	3
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	0	3
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	3	3
<b>Sportelli Poste Italiane S.p.A.</b>	VALUTE DISPONIBILITÀ	
Versamento di contanti	4	4

<b>TERMINI DI NON STORNABILITÀ DELLE SOMME VERSATE</b> <b>(giorni lavorativi successivi alla data operazione presso lo Sportello)</b>
--

<b>Sportelli Abilitati</b>	
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	7
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	5
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	7

<b>MASSIMALI DI PRELEVAMENTO E VERSAMENTO</b> <b>(limiti giornalieri)</b>
--

<b>Sportelli Abilitati</b>	
Prelievo di contanti	10.000,00 €
Prelevamento contro emissione di assegni circolari	nessun limite previsto
Versamento mediante bonifico per cassa di contanti	nessun limite previsto
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni circolari in Euro emessi da banche in Italia	nessun limite previsto
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti sulla Banca	nessun limite previsto
Versamento mediante mandato all'incasso di assegni bancari in Euro tratti su banche in Italia e/o postali in Euro	nessun limite previsto
<b>Sportelli Poste Italiane S.p.A.</b>	
Versamento di contanti	10.000,00 €
<b>Agenzie Forexchange S.p.A.</b>	
Prelievo di contanti	2.499,00 €

## SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di documentazione relativa a singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio di copia di documentazione relativa a singole operazioni e di duplicati di documenti diversi

[22.01.011](#)

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Correntista può in ogni momento recedere dal contratto di conto corrente senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo "raccomandata con prova di consegna" (raccomandata A.R.) o lettera semplice consegnata presso la Filiale. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Quanto sopra vale anche per il servizio di circolarità in quanto trattasi di servizio accessorio al rapporto di conto corrente.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione scritta al Correntista mediante raccomandata A.R. con preavviso di almeno 2 mesi, fermo restando che, al ricorrere di un giustificato motivo la Banca può recedere in qualsiasi momento senza preavviso alcuno dandone tempestiva comunicazione al Correntista.

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la banca provvederà ad estinguere il conto entro i tempi massimi riportati nell'apposita sezione denominata "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE". Tale termine decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati e adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Tipologia di conto corrente	Giorni lavorativi (l)
Per conto corrente sul quale è regolata soltanto la Carta di debito con utilizzo limitato al circuito nazionale	20
Per conto corrente sul quale è regolato almeno un servizio di pagamento (ad eccezione della Carta di debito con utilizzo limitato al circuito nazionale) con esclusione della Carta di credito, dei servizi Viacard e Telepass e del deposito titoli	25
Per conto corrente sul quale è regolato un deposito titoli con esclusione della Carta di credito e dei servizi Viacard e Telepass	30
Per conto corrente sul quale è regolata una Carta di credito e/o i servizi Viacard e Telepass	60
(l) Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati o avrà rilasciato alla Banca una dichiarazione con cui attesta di averli distrutti o di provvedere personalmente a distruggerli, adempiuto a tutte le richieste della banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.	

Per consultare la tabella "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE" relativa ai Conti a pacchetto, si rimanda ai corrispondenti Fogli Informativi.

- [03.02.005 PRE](#) - QUI CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A QUI CONTO  
[03.62.001](#) - IW CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO  
[03.62.002](#) - IW CONTO TRADING E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO TRADING

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## GLOSSARIO

<b>Sportelli Abilitati</b>	Le filiali di Intesa Sanpaolo tempo per tempo abilitate alle operazioni ammesse dal Servizio.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
<b>Prelevamento contro emissione di assegni circolari</b>	Ordine che il Cliente impartisce telefonicamente affinché venga resa disponibile presso gli Sportelli Abilitati la somma, per l'emissione dell'assegno circolare, previa disposizione di bonifico a debito del Conto.
<b>Prelievo di contanti</b>	Ordine che il Cliente impartisce telefonicamente affinché venga resa disponibile presso gli Sportelli Abilitati la somma, in contanti, previa disposizione di bonifico a debito del Conto. L'operazione di prelievo di contanti è regolata secondo quanto previsto nella modulistica di Intesa Sanpaolo.
<b>Versamento di assegni mediante mandato all'incasso</b>	Versamento di assegni previo conferimento di mandato all'incasso a Intesa Sanpaolo con accredito del controvalore sul Conto. L'operazione di versamento di assegni mediante mandato all'incasso è regolata secondo quanto previsto nella modulistica di Intesa Sanpaolo.
<b>Versamento di contanti mediante bonifico per cassa</b>	Ordine che il Cliente formula presso gli Sportelli Abilitati affinché venga trasferita la somma versata in contanti sul Conto mediante bonifico per cassa. L'operazione di versamento di contanti è regolata secondo quanto previsto nella modulistica di Intesa Sanpaolo.

## NOTE

- (1) **Opzione di riacquisto valuta:** è un servizio aggiuntivo che consente di ottenere il rimborso fino al 40% delle banconote prelevate allo stesso cambio con cui sono state consegnate. L'opzione dovrà essere esercitata entro 30 giorni di calendario dalla data di prelievo presentando la ricevuta di prenotazione e consegnando la divisa non spesa ad un qualsiasi sportello Forexchange che effettuerà il cambio dei contanti in Euro.
- (2) **Giorni di giacenza massima delle somme presso gli Sportelli Abilitati o presso gli altri intermediari per operazioni di prelevamento:** numero dei giorni che lo sportello tiene a disposizione del Cliente le somme. Decorso tale termine, gli importi vengono riaccreditati dallo sportello al correntista. Nel caso di operazioni presso gli sportelli delle Banche Abilitate la valuta è pari al giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione del bonifico di storno.
- (3) **Disponibilità delle somme versate attraverso gli Sportelli Abilitati o presso gli altri intermediari:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione presso lo Sportello, decorsi i quali le somme sono disponibili.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

TITOLI

**PRESTITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È IL PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE**

**IL PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE**

Il servizio di Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente prevede il riconoscimento al cliente di un rendimento dal semplice deposito dei loro titoli nei conti amministrati in essere presso la Banca. Il Cliente, infatti autorizza la Banca a prendere in prestito i titoli di sua proprietà e ottiene, in relazione a ciascuna operazione di prestito effettivamente eseguita dalla Banca, una remunerazione commisurata al controvalore dei titoli prestati, fermi restando tutti gli altri diritti (escluso il diritto di voto) connessi con la titolarità dei titoli, inclusa la possibilità di venderli in qualsiasi momento.

**Abbinamento:**

Il servizio Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente è un servizio accessorio rispetto al conto corrente e al Deposito di Strumenti Finanziati e Custodia ed Amministrazioni, la cui titolarità è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta del pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING, servizio Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente è un servizio accessorio che viene offerto come componente dei pacchetti IW CONTO e IW CONTO TRADING.

**PRINCIPALI RISCHI**

I rischi del servizio sono da porre in relazione al trasferimento di proprietà dei titoli del Cliente alla Banca o a un terzo (nel caso di trasferimento dei titoli a un terzo la Banca garantisce comunque il buon fine dell'operazione).

Ne consegue che il rischio di credito sarebbe limitato alla sola ipotesi di default della Banca. Infatti, la Banca:

- assume in proprio l'obbligazione di restituire al Cliente i titoli oggetto delle singole operazioni di prestito alle date di scadenza, quando assume la veste di mutuatario; ovvero
- garantisce al Cliente il buon fine delle singole operazioni di prestito, vale a dire la restituzione dei titoli alla scadenza di ciascuna operazione, quando la Banca intermedia le singole operazioni di prestito e la veste di mutuatario è assunta da un altro soggetto.

In ogni caso le obbligazioni restitutorie della Banca sono comunque assistite da garanzia, in particolare con la costituzione di un vincolo pignoratorio da parte della Banca, aperto presso un terzo intermediario custode, a favore del Cliente. Inoltre, l'adesione al servizio non comporta un maggiore esposizione del Cliente al rischio di mercato.

Infatti, il servizio non pone alcun vincolo all'operatività del Cliente, che può disporre in ogni momento dei propri titoli. Il Cliente può esercitare il diritto alla restituzione dei titoli dati a prestito con il semplice conferimento alla Banca di un ordine di vendita dei titoli stessi.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE - CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il servizio di "Prestito degli strumenti finanziari di Proprietà del Cliente" è prestato dalla Banca al Cliente a titolo gratuito, per cui non è previsto alcun corrispettivo, costo od onere a carico del Cliente.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata presso una Filiale della Banca senza che sia applicata al Cliente alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, e ferma restando la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Si richiama che il recesso dal Servizio di Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente non comporta effetti sul pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

Il recesso, esercitato sia dalla Banca sia dal Cliente, dal Contratto di IW CONTO e IW CONTO TRADING, cui il Contratto è collegato, comporta l'automatica cessazione del Servizio di Prestito di Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

3 giorni lavorativi.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## GLOSSARIO

<b>Carta SIM o SIM card</b>	Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Scheda telefonica in plastica di ridotte dimensioni contenente un microprocessore e una memoria. Di norma vi risiedono i dati personali dell'abbonato, i protocolli di connessione alle linee del gestore telefonico e la rubrica telefonica. Inserita all'interno di un telefono cellulare consente l'utilizzo della linea telefonica messa a disposizione dal proprio gestore.
<b>E-mail</b>	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
<b>File formato.pdf</b>	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
<b>Linea telefonica fissa/mobile</b>	La linea fissa è costituita da una serie di cavi telefonici interrati e/o sospesi che raggiungono gli utilizzatori nel luogo ove è presente l'apparecchio telefonico. La linea mobile è invece diffusa via etere tramite radioonde e può essere utilizzata ovunque sia presente adeguata presenza di segnale (copertura).
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.



DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI VARI  
**ORDINI WEB PAPERLESS**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pec.intesasanpaolo.com

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3 - Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Partita IVA 02458160245

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza, Lodi n. 00485260459

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

**CHE COS'È IL SERVIZIO ORDINI WEB PAPERLESS COLLEGATO AL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA**

**IL SERVIZIO ORDINI WEB PAPERLESS COLLEGATO AL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA**

Ordini Web Paperless è un servizio, collegato al servizio di Banca Telematica, che consente al Cliente di disporre ordini di sottoscrizione iniziale, di versamento successivo, di conversione e di rimborso su quote di fondi comuni di investimento ed azioni SICAV nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla Banca al Cliente, mediante apposita procedura internet che prevede la contemporanea presenza e assistenza di un consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede della Banca.

Per confermare ogni fase prevista dalla procedura internet del servizio Ordini Web Paperless, il Cliente deve utilizzare i Dispositivi di Sicurezza messi a disposizione tempo per tempo dalla Banca.

Abbinamento:

Il servizio Ordini Web Paperless è un servizio accessorio rispetto al conto corrente, la cui titolarità è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta del pacchetto QUI CONTO e IW CONTO, servizio Ordini Web Paperless è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a QUI CONTO e IW CONTO la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione del pacchetto QUI CONTO e IW CONTO. Nel caso di cointestazione almeno uno dei cointestatori dovrà essere titolare di servizio Ordini Web Paperless e ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il servizio servizio Ordini Web Paperless anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi ricordiamo:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che la modalità di esecuzione "online" induca a moltiplicare il numero di transazioni anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni;
- il fatto che se terzi, non autorizzati, venissero a conoscenza dei dispositivi di sicurezza forniti dalla Banca per l'accesso a distanza al servizio, perché smarriti o sottratti, potrebbero farne uso fraudolento; è pertanto richiesto che siano attuate tutte le ragionevoli precauzioni al fine di mantenere segreti tali dispositivi e che sia posta la massima attenzione alla loro conservazione ed utilizzo; in caso di smarrimento, sottrazione o fondato timore che terzi ne siano venuti a conoscenza il Cliente è tenuto a darne comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste e riassunte sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it);
- i rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche per la trasmissione dei dati;
- che, nel caso di trasferimento e/o cessione a un terzo della scheda telefonica (Carta SIM), senza aver preventivamente comunicato alla Banca la variazione del numero di cellulare, le informazioni contenute nei messaggi SMS inviati saranno ricevute dal terzo che ha in uso la SIM, sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente;
- rischi connessi al fatto che dopo tre tentativi errati di inserimento dei codici personali generati e/o inviati dalla Banca, la procedura internet del servizio si blocca. Il blocco della procedura comporta anche il blocco contestuale delle funzioni previste dal contratto di Banca Telematica;
- temporanea irreperibilità del consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### ORDINI WEB PAPERLESS - CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio Ordini Web Paperless è prestato dalla Banca al Cliente a titolo gratuito per cui non è previsto alcun corrispettivo, costo od onere a carico del Cliente.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r alla Banca o personalmente a mani presso la filiale della Banca presso cui intrattiene il servizio previsto dal Contratto "Banca Telematica", senza che sia applicata al Cliente alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, e ferma restando la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Il recesso, esercitato sia dalla Banca sia dal Cliente, dal Contratto Servizi di Investimento e/o dal contratto "Banca Telematica", cui il Contratto è collegato, comporta l'automatica cessazione del Contratto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

3 giorni lavorativi.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il cliente può presentare reclami alla banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com](mailto:iwbank.reclami@pec.intesasanpaolo.com).

La banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini sopra indicati, il cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF), dopo aver presentato reclamo alla banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla banca che dal cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla banca. Se il cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la banca e il cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## GLOSSARIO

### Autenticazione e Autorizzazione

Si tratta delle procedure predisposte dalla banca, rispettivamente, per la verifica dell'identità del Cliente ("Autenticazione") e per la verifica del diritto all'esecuzione delle varie azioni previste dal servizio ("Autorizzazione").

### Banca Telematica

Banca Telematica è un servizio che consente di **utilizzare, a distanza, funzioni informative, rendicontative e dispositive** messe a disposizione di tutti i Clienti dalla Banca. Tali funzioni permettono di essere informati ed operare su rapporti bancari, finanziari ed assicurativi.

<b>Carta SIM o SIM card</b>	Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Scheda telefonica in plastica di ridotte dimensioni contenente un microprocessore e una memoria. Di norma vi risiedono i dati personali dell'abbonato, i protocolli di connessione alle linee del gestore telefonico e la rubrica telefonica. Inserita all'interno di un telefono cellulare consente l'utilizzo della linea telefonica messa a disposizione dal proprio gestore.
<b>Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede</b>	Soggetto che svolge l'attività disciplinata dall'art. 31 del D.Lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza - TUF).
<b>Dispositivi di sicurezza</b>	E' il procedimento predisposto dalla Banca, eventualmente supportato da specifici dispositivi tecnici per l'Autenticazione e l'Autorizzazione delle Operazioni.
<b>E-mail</b>	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
<b>File formato.pdf</b>	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
<b>Linea telefonica fissa/mobile</b>	La linea fissa è costituita da una serie di cavi telefonici interrati e/o sospesi che raggiungono gli utilizzatori nel luogo ove è presente l'apparecchio telefonico. La linea mobile è invece diffusa via etere tramite radioonde e può essere utilizzata ovunque sia presente adeguata presenza di segnale (copertura).
<b>Organismo di investimento collettivo del risparmio (OICR)</b>	L'organismo istituito per la prestazione del servizio di gestione collettiva del risparmio, il cui patrimonio è raccolto tra una pluralità di investitori mediante l'emissione e l'offerta di quote o azioni, gestito in monte nell'interesse degli investitori e in autonomia dai medesimi nonché investito in strumenti finanziari, crediti, inclusi quelli erogati a valere sul patrimonio dell'OICR, partecipazioni o altri beni mobili o immobili, in base a una politica di investimento predeterminata.
<b>Password</b>	Si tratta di una sequenza alfanumerica (cifre o lettere), priva di spazi di separazione che gli utenti devono digitare in appositi spazi in combinazione con una username (codice utente) al fine di accedere all'area Clienti del sito <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> .
<b>SMS</b>	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
<b>Società di Investimento a Capitale Variabile (SICAV)</b>	L'OICR aperto costituito in forma di società per azioni a capitale variabile con sede legale e direzione generale in Italia avente per oggetto esclusivo l'investimento collettivo del patrimonio raccolto mediante l'offerta di proprie azioni (art. 1 lettera i) – D.Lgs. n. 58/1998 Testo unico della finanza TUF).

