

Documento di sintesi - Elenco dei Prezzi e dei Servizi

Il presente "Elenco dei prezzi e dei servizi" si applica ai servizi speciali nell'ambito del rapporto contrattuale tra solarisBank e il Cliente.

I prezzi per i servizi di base relativi alla gestione del conto del Cliente sono concordati tra il partner commerciale di solarisBank ed il Cliente. Il partner commerciale di solarisBank può, a seconda dei casi, liberare il Cliente dalle posizioni elencate nel presente "Elenco dei prezzi e dei servizi" o consentire al Cliente di definire limiti diversi da quelli elencati nel presente "Elenco dei prezzi e dei servizi". A tal fine è determinante il contratto tra il Cliente e il partner commerciale di solarisBank.

Informazioni generali a proposito della Banca

| | |
|---|--|
| Nome e indirizzo della Banca | solarisBank AG Anna-Louisa-Karsch-Straße 2 10178 Berlin, Germania |
| Comunicazioni con la Banca | La Banca comunicherà separatamente gli indirizzi rilevanti o altri indirizzi di comunicazione della Banca per il rapporto commerciale. |
| Ufficio reclami della Banca | Il Cliente può indirizzare i propri reclami al seguente recapito della Banca: solarisBank AG Customer Support Anna-Louisa-Karsch-Straße 2 10178 Berlin, Germany E-Mail: support[at]solarisbank.de |
| Autorità di vigilanza competente | Europäische Zentralbank Sonnemannstraße 20 60314 Frankfurt am Main Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn, Germany e Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurt am Main, Germany; Internet: www.bafin.de |
| Iscrizione al Registro Commercio | di La Banca è iscritta al Registro di Commercio di Charlottenburg District Court (Amtsgericht) con il numero HRB 168180 B. |

Prezzi per Servizi Speciali nelle Transazioni Commerciali con i Clienti

| Transazioni | Prezzo |
|--|-----------|
| Transazioni espresse (PRIOR1) ¹ | EUR 10.00 |

¹ Le commissioni non si applicano per le prenotazioni non avviate dal Cliente.

| Servizi di spedizione | Prezzo |
|---|---------------|
| Importo fisso per spedizione | EUR 3.00 |
| Spedizione di estratto conto | EUR 3.00 |
| Servizi speciali | Prezzo |
| Rilascio della certificazione fiscale | gratuito |
| Rilascio della dichiarazione di perdita (su richiesta) | gratuito |
| Rilascio di conferma del conto | EUR 10.00 |
| Legittimo rifiuto di rimborsare un addebito diretto autorizzato a causa di un saldo del conto insufficiente | EUR 1.00 |
| Spese di addebito a carico dell'ente creditizio del beneficiario del pagamento | EUR 3.00 |
| Commissione di mora per lettera di sollecito | EUR 5.00 |
| Conto economico | EUR 10.00 |
| Rilascio di duplicati | EUR 10.00 |
| Cambiamento della transazione ² , revoca della transazione ³ , per transazione | EUR 10.00 |
| Costituzione in pegno | EUR 10.00 |
| Indagine bancaria - nazionale | EUR 10.00 |
| Indagine bancaria - estero | EUR 10.00 |
| Ulteriore conferma del saldo | EUR 10.00 |
| Blocco del conto | EUR 10.00 |
| Tariffa oraria per elaborazione individuale (in particolare richieste, trattamento di eredità, richiesta di indirizzo) ⁴ | EUR 50.00 |

| Transazioni nazionali e all'estero con carta da parte di Clienti privati | |
|---|----------------|
| Al giorno presso i bancomat | max. 1.000 EUR |
| Nel mese presso i bancomat | max. 2.000 EUR |
| Al giorno per il pagamento di beni e servizi con PIN | max. 2.000 EUR |
| Nel mese per il pagamento di beni e servizi con PIN | max. 3.000 EUR |

| Transazioni nazionali e all'estero con carta da parte di Clienti <i>business</i> | |
|---|----------------|
| Al giorno presso i bancomat | max. 1.500 EUR |

² La commissione si applica solo dopo la consegna dell'ordine di trasferimento a solarisBank e solo se solarisBank non è responsabile per le circostanze che portano alla modifica / richiamo della transazione.

³ Come nota 2.

⁴ La commissione si applica solo se solarisBank non è responsabile delle circostanze che hanno portato alla elaborazione individuale.

| | |
|--|-----------------|
| Nel un mese presso i bancomat | max. 5.000 EUR |
| Al giorno per il pagamento di beni e servizi con PIN | max. 3.000 EUR |
| Nel mese per il pagamento di beni e servizi con PIN | max. 20.000 EUR |

Termini di interruzione e periodi di esecuzione

| Periodi di esecuzione per i pagamenti da parte di solarisBank al beneficiario a seguito di transazioni con carta effettuate dal Cliente | |
|---|--|
| solarisBank è tenuta a garantire che l'importo del pagamento con carta raggiunga il prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario al più tardi entro la fine dei seguenti periodi: | |
| Pagamenti con carta in Euro nello Spazio economico europeo (SEE) ¹ | max. 3 giorni lavorativi* |
| Pagamenti con carta in Euro nel SEE ¹ in valute SEE diverse dall'Euro ² | max. 3 giorni lavorativi* |
| Pagamenti con carta fuori dal SEE ¹ | Il pagamento con carta viene elaborato il più rapidamente possibile. |

* "Giorno lavorativo" è qualunque giorno in cui il prestatore dei servizi di pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento svolge le operazioni commerciali necessarie per l'esecuzione delle operazioni di pagamento. solarisBank esegue le operazioni commerciali necessarie per l'esecuzione delle operazioni di pagamento in tutti i giorni considerati lavorativi nello stato federale di Berlino, ad eccezione di: sabati, vigilia di Natale (24 dicembre) e vigilia di Capodanno (31 dicembre).

Lo Spazio Economico Europeo è attualmente composto da:

- Austria, Belgio, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (compresi Guiana francese, Guadalupa, Martinica, Mayotte, La Réunion), Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese le Azzorre e Madeira), Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le isole Canarie), Svezia e Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord (compresa Gibilterra), insieme a
- Liechtenstein, Norvegia e Islanda.

² Le seguenti valute sono attualmente valute SEE: Euro, Leva bulgara, Corona ceca, Corona danese, Fiorino ungherese, Corona islandese, Corona estone, Corona croata, Corona norvegese, Zlotych polacco, Lei rumeno, Lira sterlina, Corona svedese.

| Periodi di esecuzione per transazioni all'interno dell'area Euro | |
|---|--|
| Orario di chiusura | 14.30 nei giorni lavorativi della Banca*. |
| Periodo di esecuzione [†] | La Banca è tenuta a garantire che l'importo del bonifico sia ricevuto dal fornitore dei servizi di pagamento del beneficiario al più tardi entro un giorno lavorativo**. |

* "Giorno lavorativo": si veda sopra

** Il periodo di esecuzione inizia con la fine del giorno lavorativo bancario in cui l'ordine di transazione viene inviato a solarisBank entro l'orario di interruzione, nella misura in cui sono soddisfatti i requisiti stabiliti nelle Condizioni Generali per i bonifici.